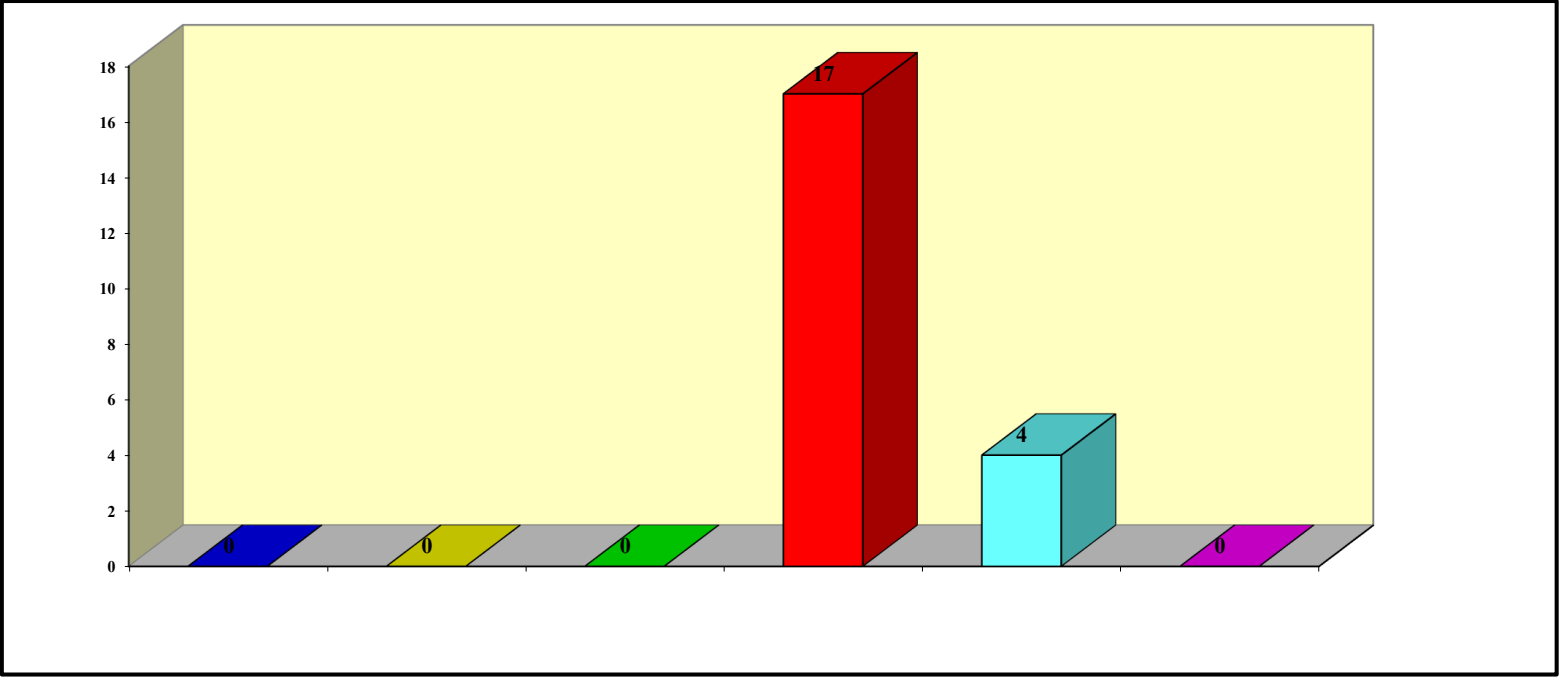


**Domanda 1: Qualità delle informazioni (chiarezza, completezza, utilità) ricevute
al momento del ricovero**



- 1

Molto carente
- 2

Insufficiente
- 3

Sufficiente
- 4

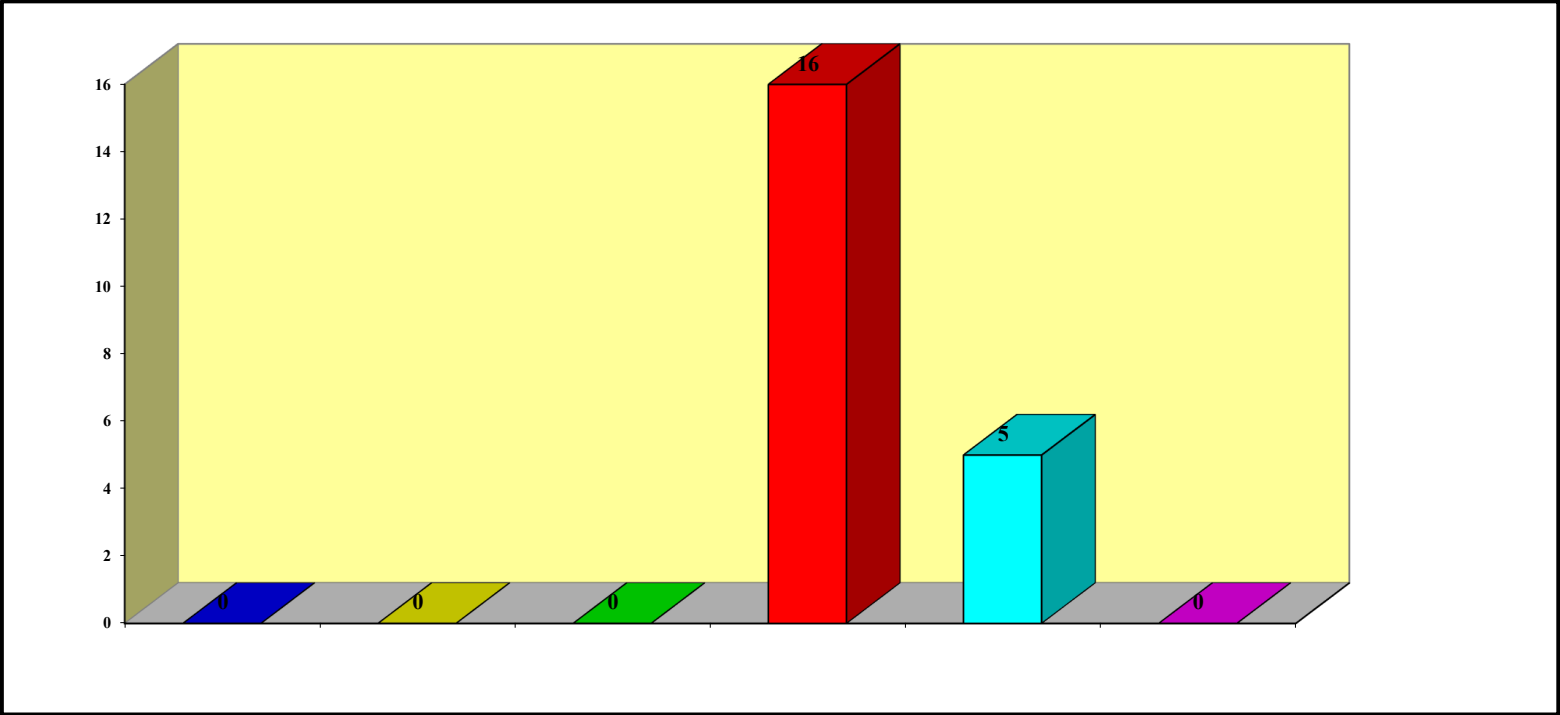
Buono
- 5

Ottimo
- 6

Non suff. Elementi per giudizio

Valutazione media 4,19

Domanda 2: Qualità delle informazioni contenute nella nostra Carta dei Servizi



- 1

 Molto carente
- 2

 Insufficiente
- 3

 Sufficiente
- 4

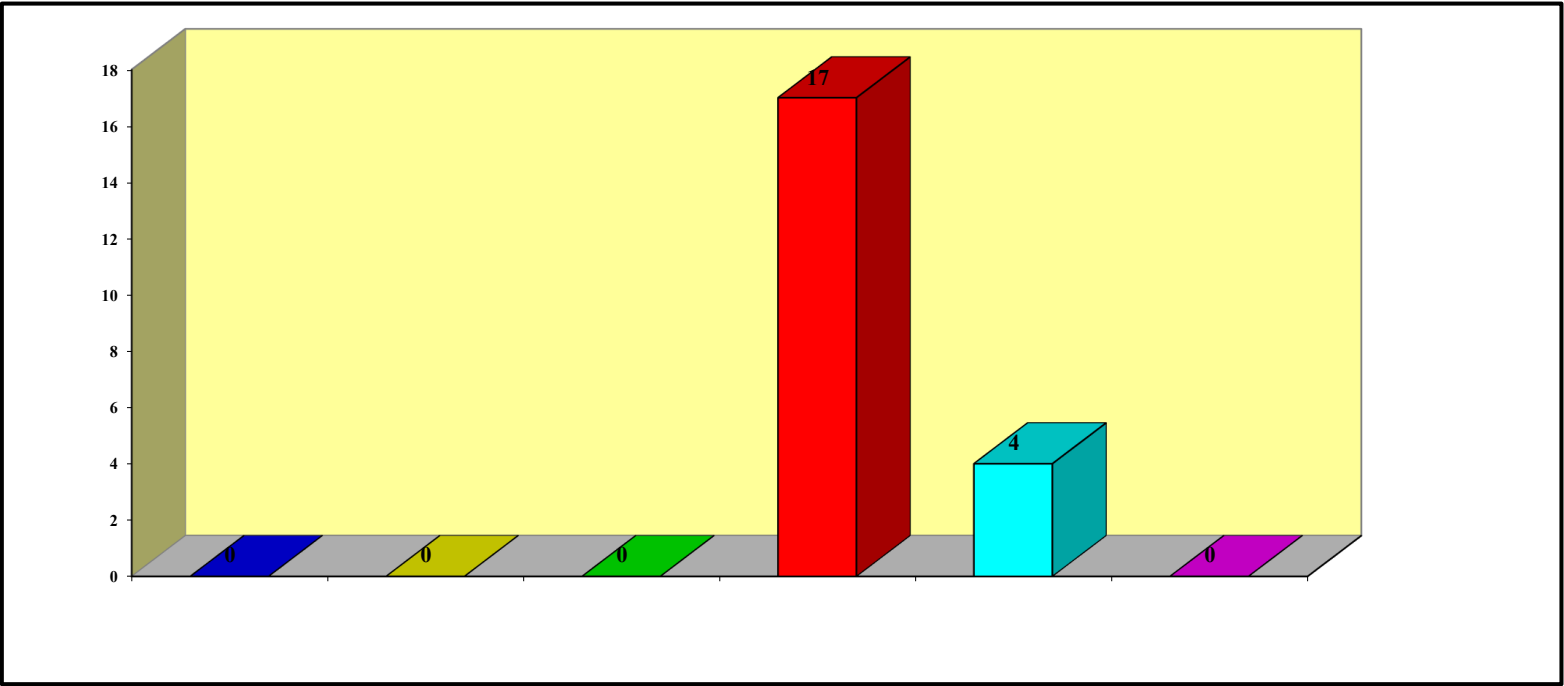
 Buono
- 5

 Ottimo
- 6

 Non suff. Elementi per giudizio

Valutazione media 4,23

**Domanda 3:La possibilità di individuare le diverse figure professionali presenti,
di conoscere le loro responsabilità e di entrare in contatto con loro**



- 1

Molto carente
- 2

Insufficiente
- 3

Sufficiente
- 4

Buono
- 5

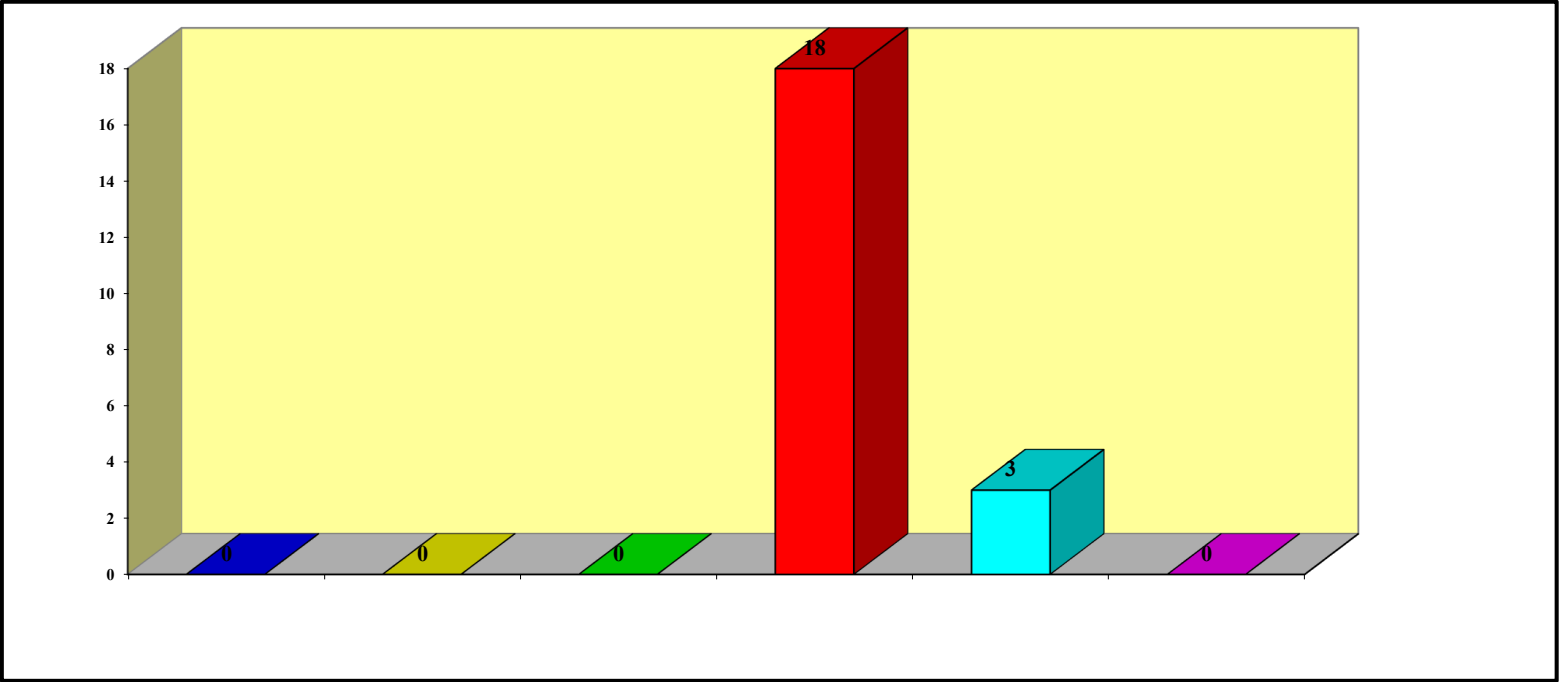
Ottimo
- 6

Non suff. Elementi per giudizio

Valutazione media 4,19

Domanda 4:Chiarezza e completezza delle informazioni ricevute relative a:

Domanda 4a:lo stato di salute del suo familiare



- 1

Molto carente
- 2

Insufficiente
- 3

Sufficiente
- 4

Buono
- 5

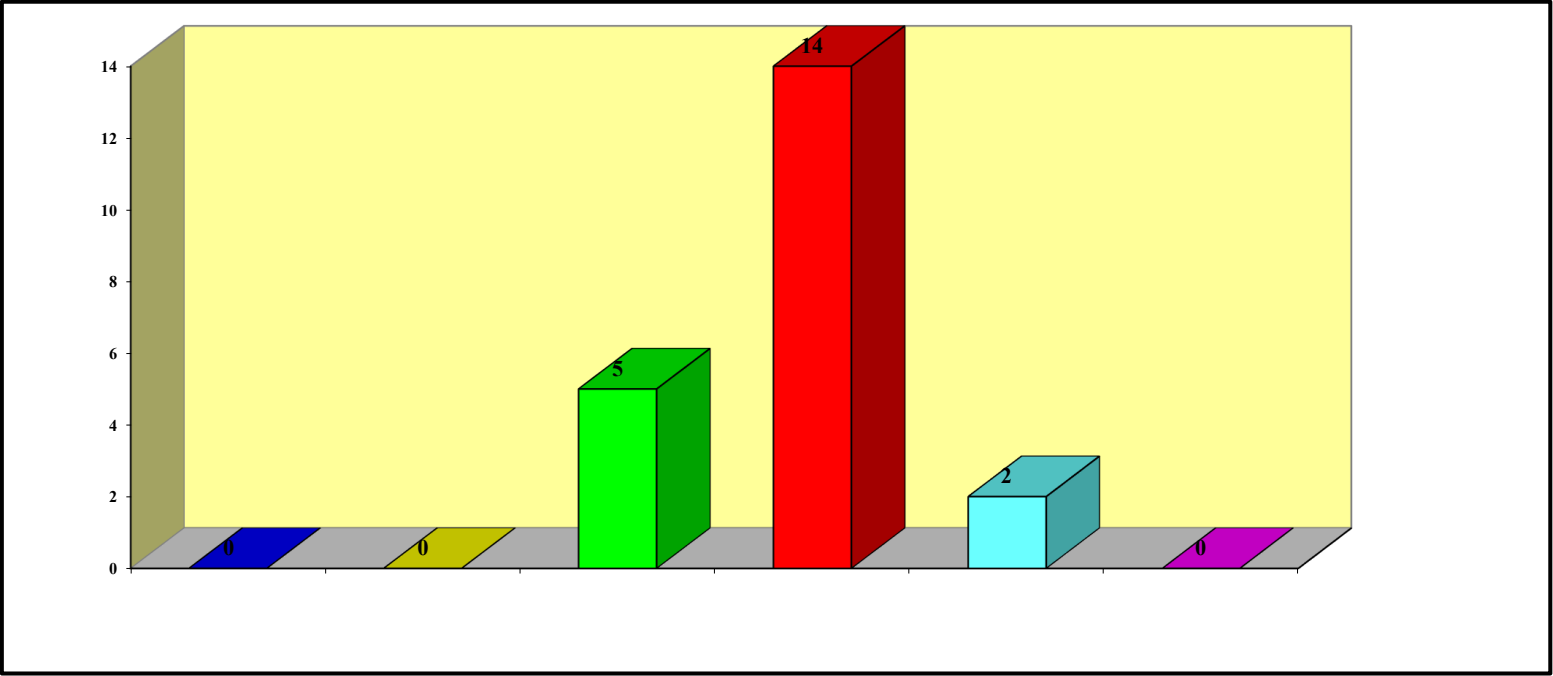
Ottimo
- 6

Non suff. Elementi per giudizio

Valutazione media 4,14

Domanda 4:Chiarezza e completezza delle informazioni ricevute relative a:

Domanda 4b:le necessità specifiche del suo familiare (vestiti, dieta ecc)



- 1

 Molto carente
- 2

 Insufficiente
- 3

 Sufficiente
- 4

 Buono
- 5

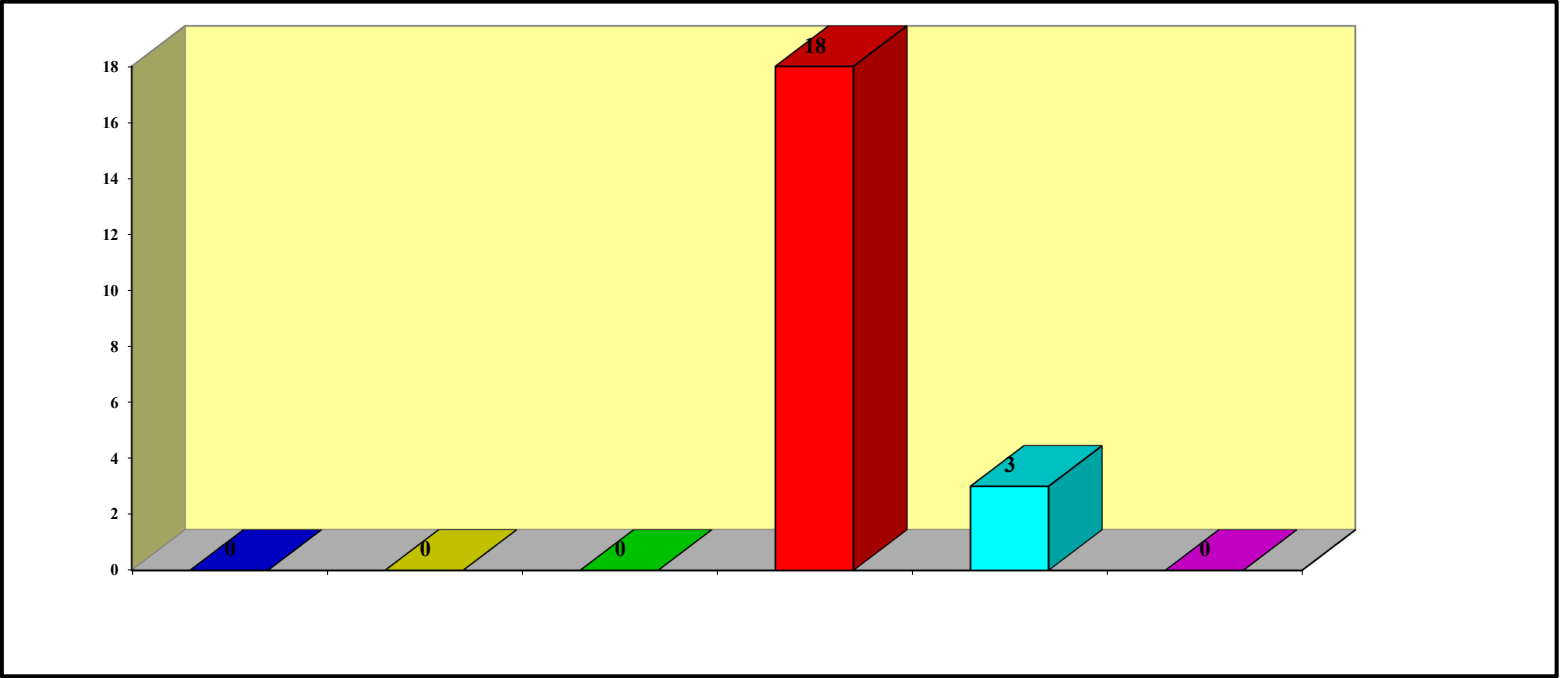
 Ottimo
- 6

 Non suff. Elementi per giudizio

Valutazione media 3,86

Domanda 4:Chiarezza e completezza delle informazioni ricevute relative a:

Domanda 4c:questioni amministrative (rette, pagamenti ecc)



- 1

Molto carente
- 2

Insufficiente
- 3

Sufficiente
- 4

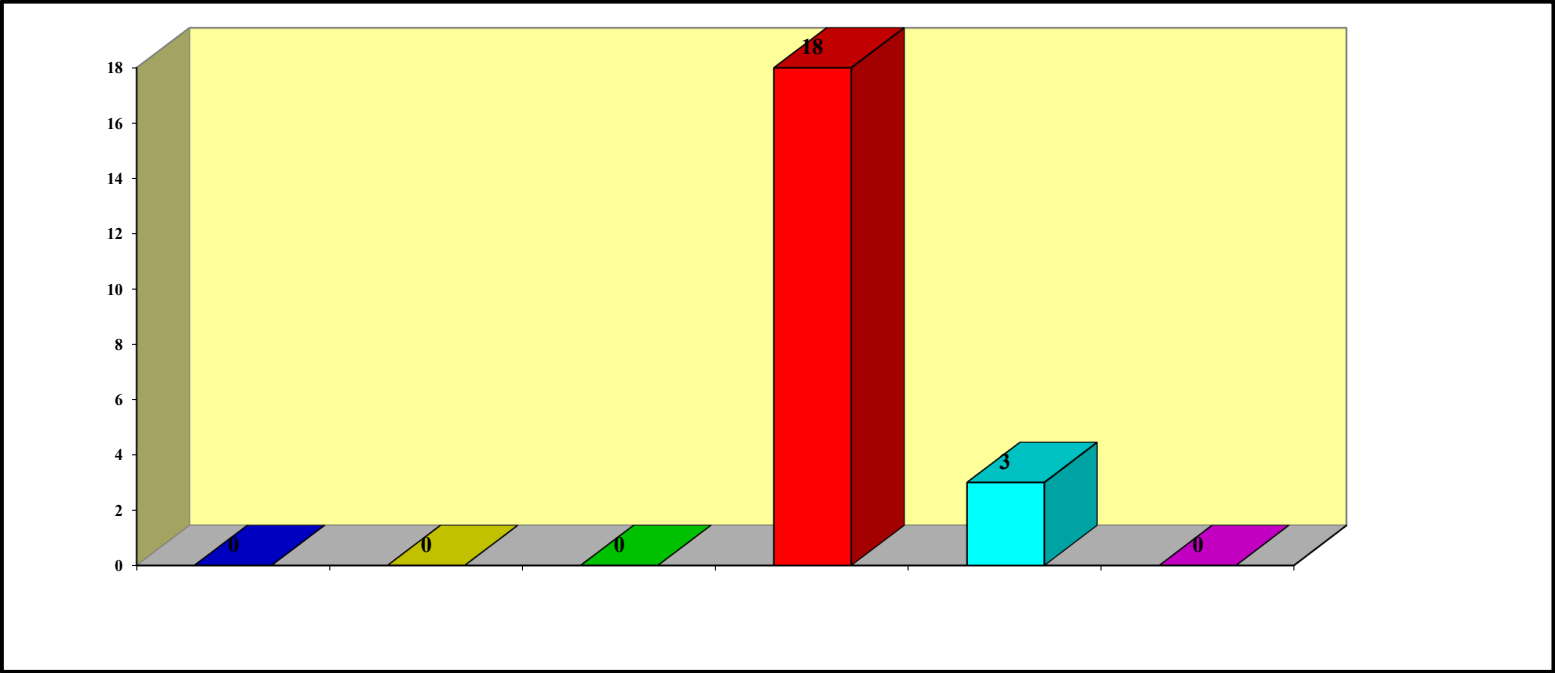
Buono
- 5

Ottimo
- 6

Non suff. Elementi per giudizio

Valutazione media 4,14

Domanda 5: Chiarezza e completezza delle informazioni date al suo familiare nel nucleo (relative allo stato di salute, alle attività da frequentare, al programma giornaliero ecc)



- 1

Molto carente
- 2

Insufficiente
- 3

Sufficiente
- 4

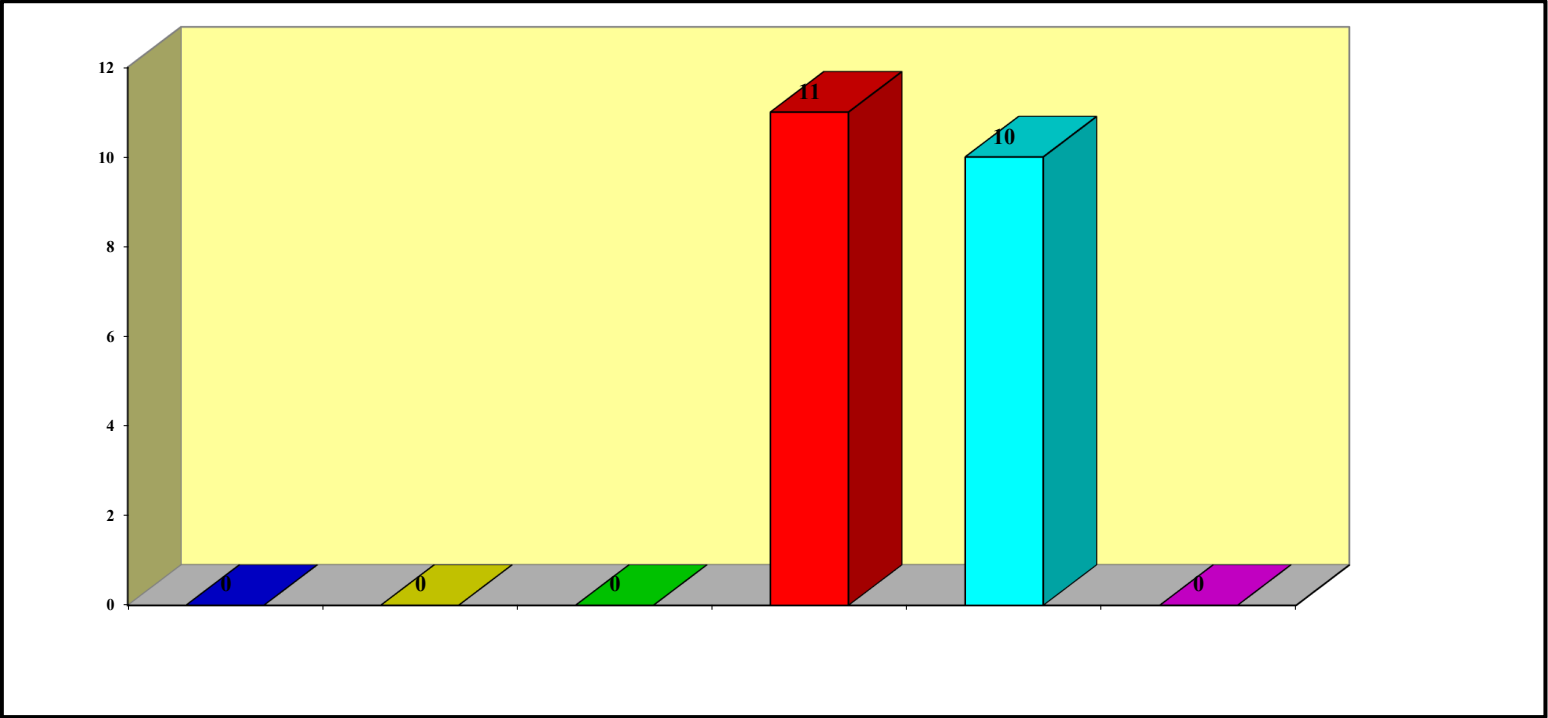
Buono
- 5

Ottimo
- 6

Non suff. Elementi per giudizio

Valutazione media 4,14

Domanda 6:Accoglienza e ospitalità



- 1

 Molto carente
- 2

 Insufficiente
- 3

 Sufficiente
- 4

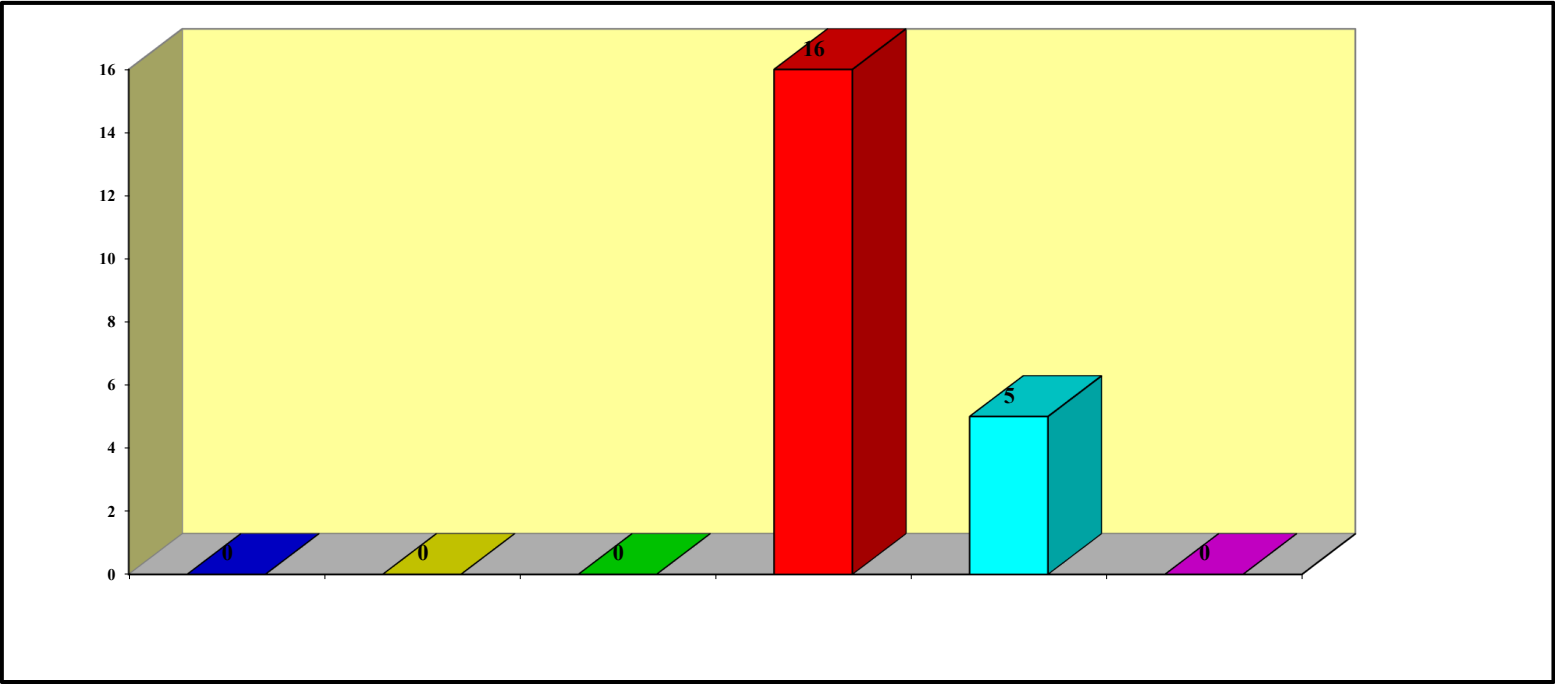
 Buono
- 5

 Ottimo
- 6

 Non suff. Elementi per giudizio

Valutazione media 4,48

**Domanda 7:Qualità dell'assistenza medica, delle informazioni ricevute dai medici
sulla diagnosi e sulle terapie**



- 1

Molto carente
- 2

Insufficiente
- 3

Sufficiente
- 4

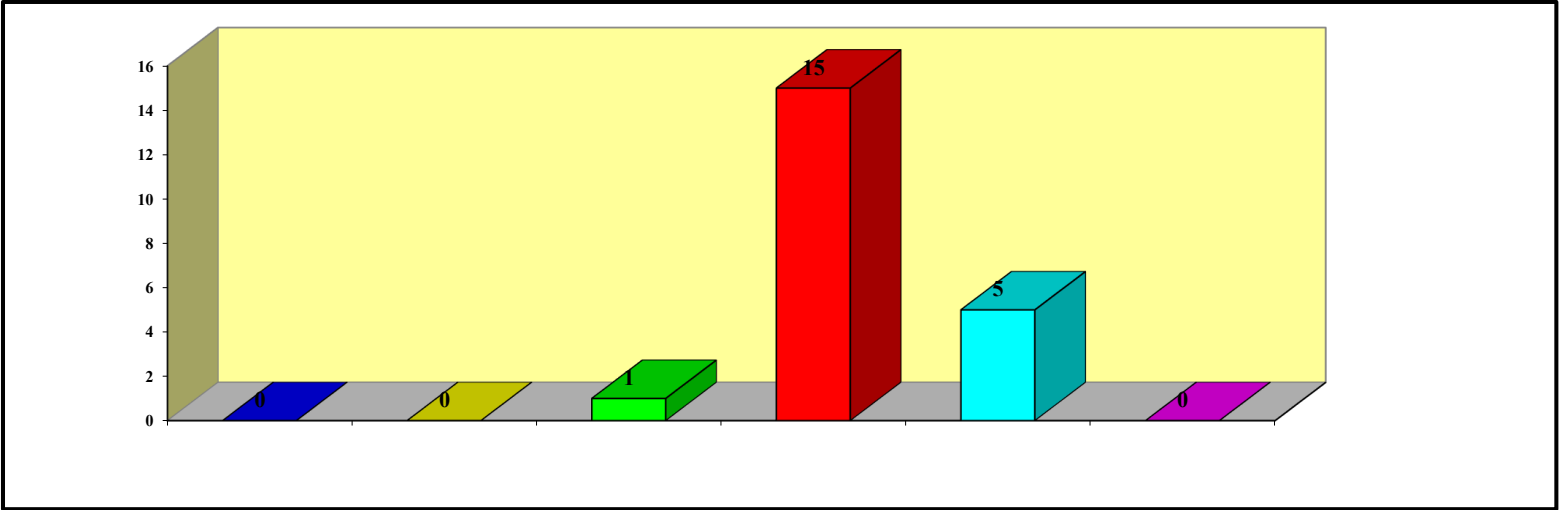
Buono
- 5

Ottimo
- 6

Non suff. Elementi per giudizio

Valutazione media 4,24

**Domanda 8:Qualità dell'assistenza sanitaria, della disponibilità e della cortesia
del personale infermieristico**



- 1

Molto carente
- 2

Insufficiente
- 3

Sufficiente
- 4

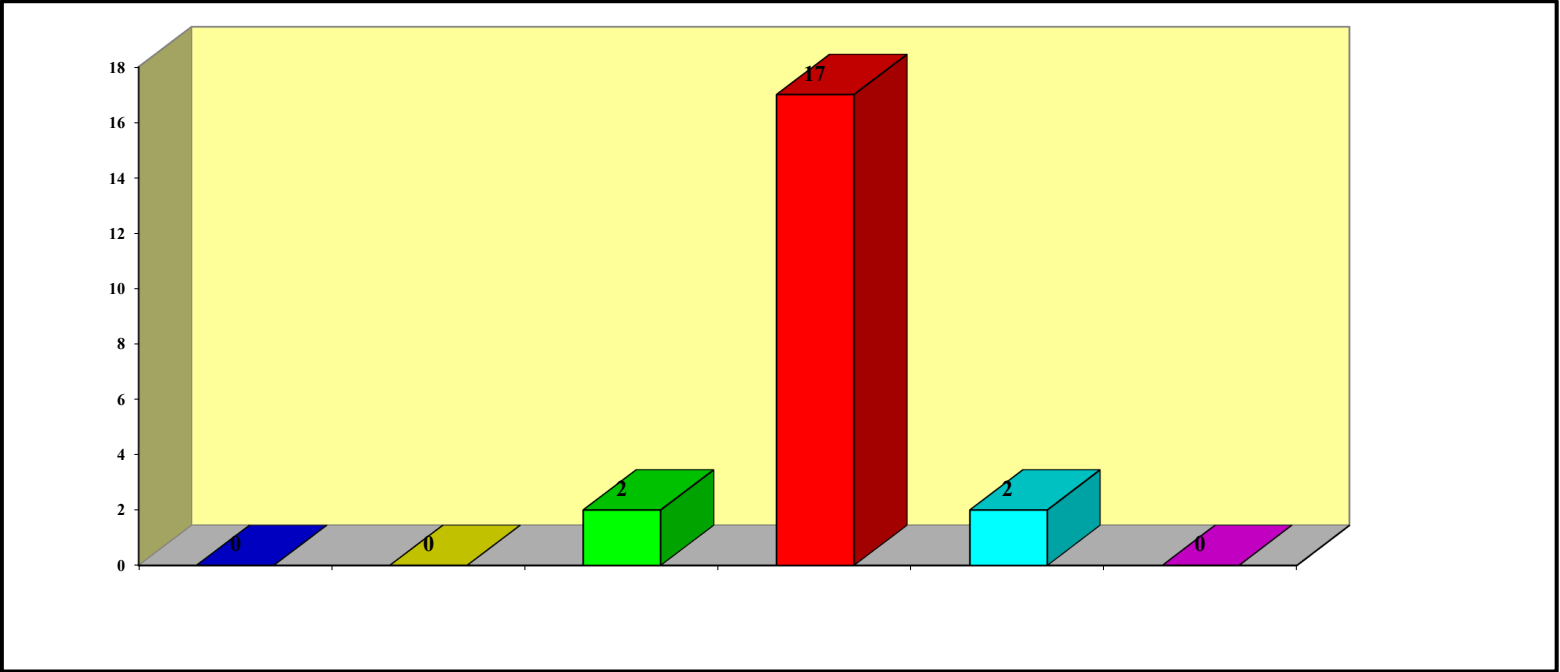
Buono
- 5

Ottimo
- 6

Non suff. Elementi per giudizio

Valutazione media 4,19

Domanda 9: Assistenza durante le ore notturne



- 1

 Molto carente
- 2

 Insufficiente
- 3

 Sufficiente
- 4

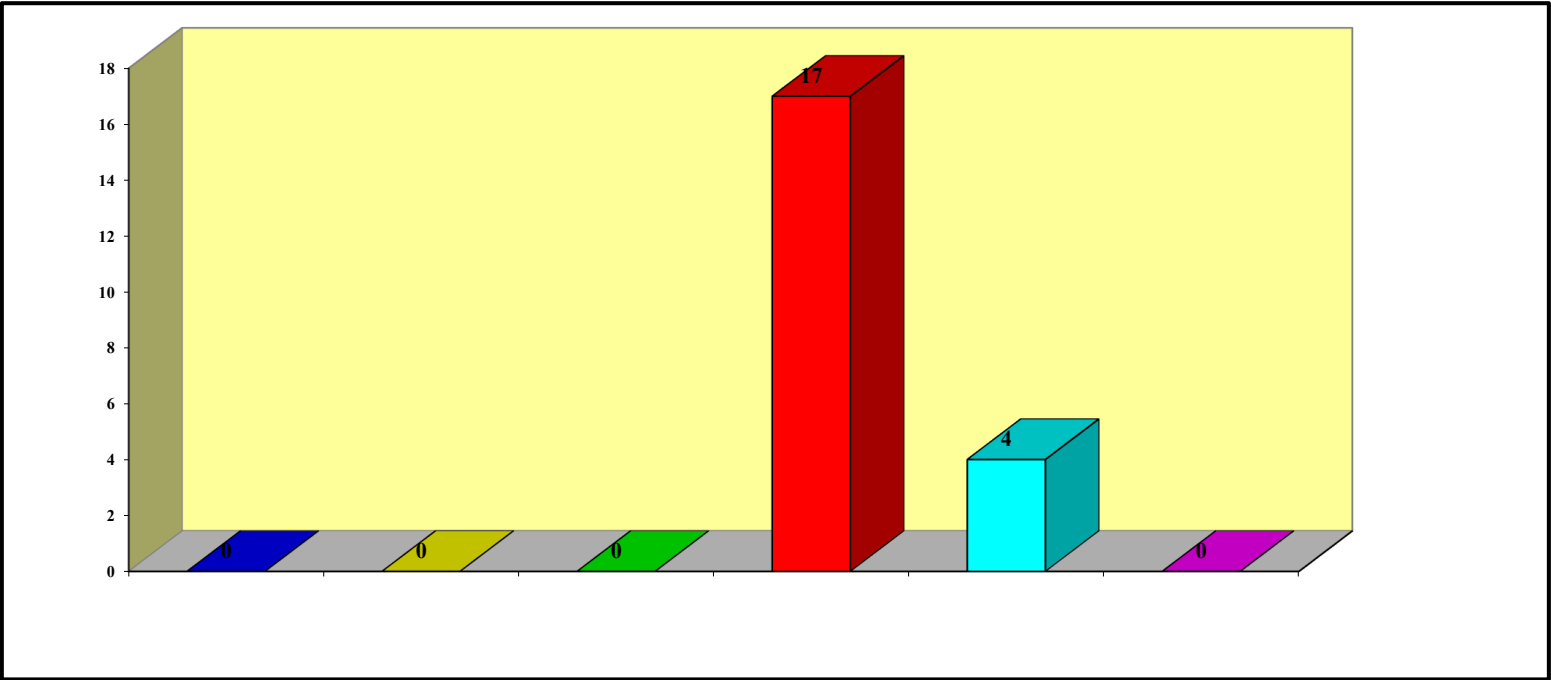
 Buono
- 5

 Ottimo
- 6

 Non suff. Elementi per giudizio

Valutazione media 4

Domanda 10:Qualità delle cure igieniche garantite



- 1

Molto carente
- 2

Insufficiente
- 3

Sufficiente
- 4

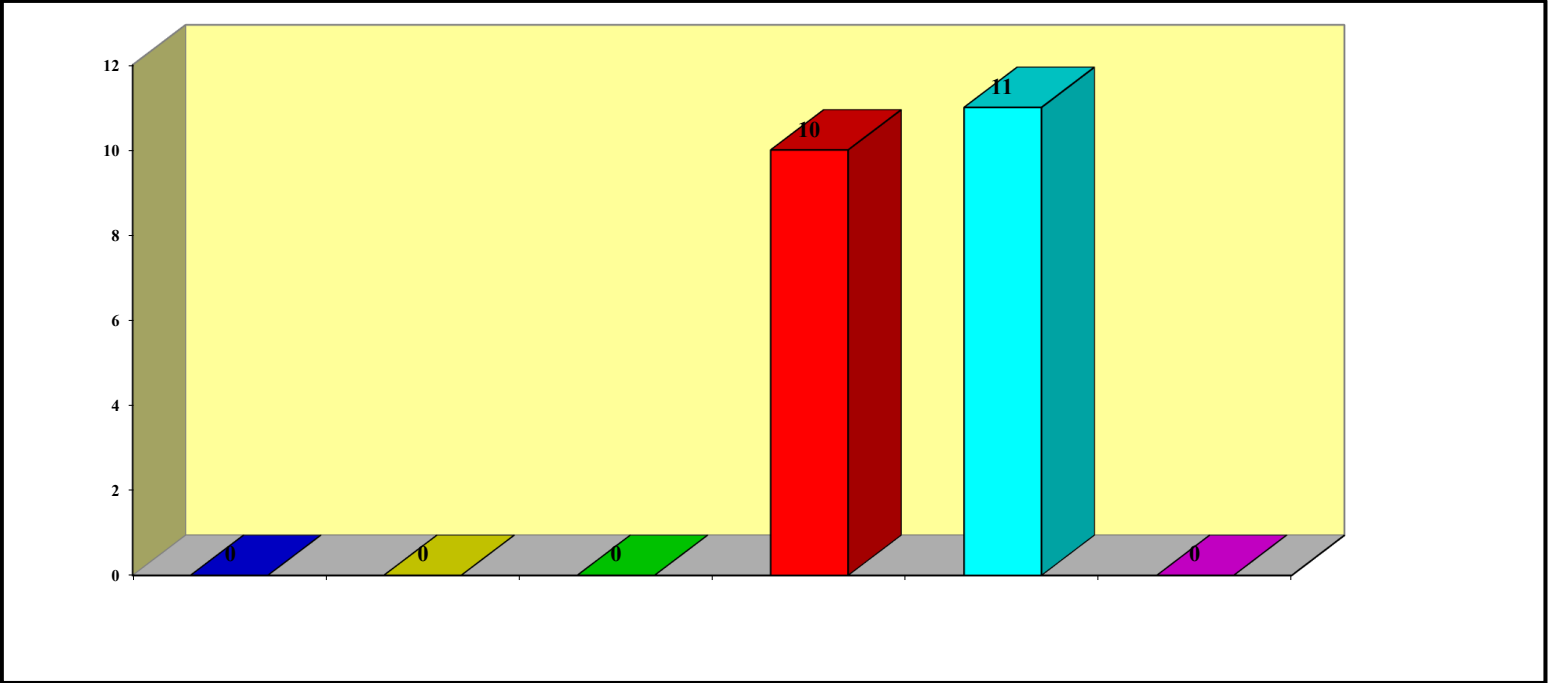
Buono
- 5

Ottimo
- 6

Non suff. Elementi per giudizio

Valutazione media 4,19

Domanda 11: Igiene e pulizia del luogo di degenza e dei bagni



- 1

 Molto carente
- 2

 Insufficiente
- 3

 Sufficiente
- 4

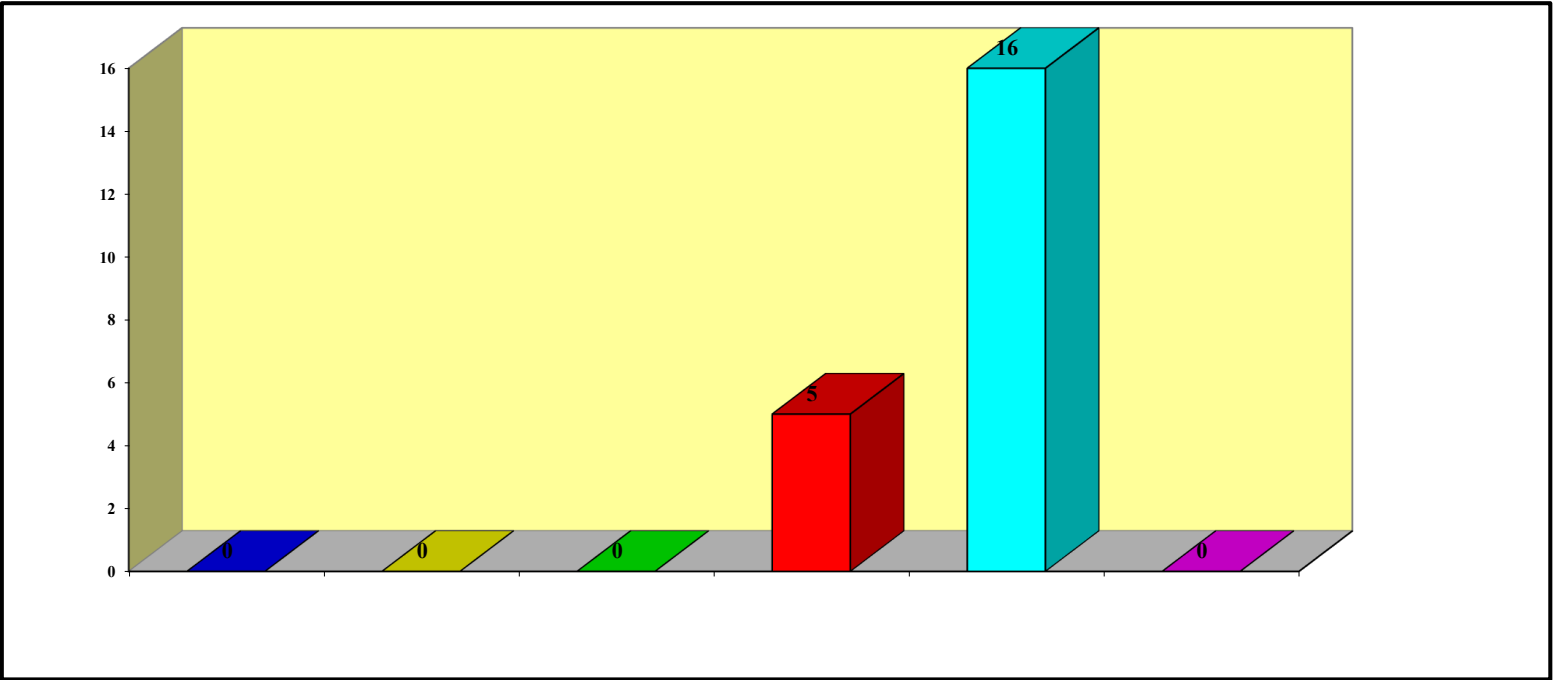
 Buono
- 5

 Ottimo
- 6

 Non suff. Elementi per giudizio

Valutazione media 4,52

Domanda 12: Confort della stanza (arredi, illuminazione, aerazione)



- 1

Molto carente
- 2

Insufficiente
- 3

Sufficiente
- 4

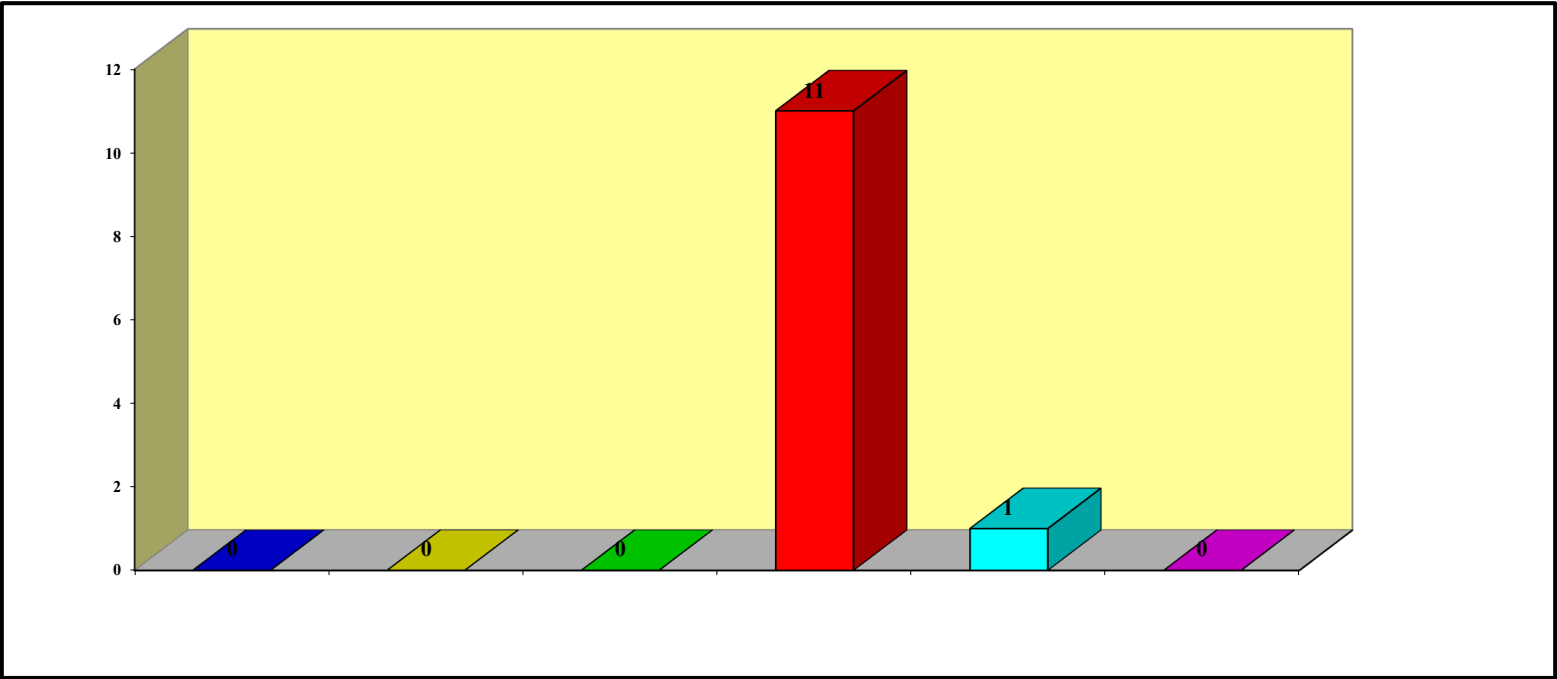
Buono
- 5

Ottimo
- 6

Non suff. Elementi per giudizio

Valutazione media 4,76

Domanda 13:Tranquillità e silenzio nelle ore di riposo



- 1

Molto carente
- 2

Insufficiente
- 3

Sufficiente
- 4

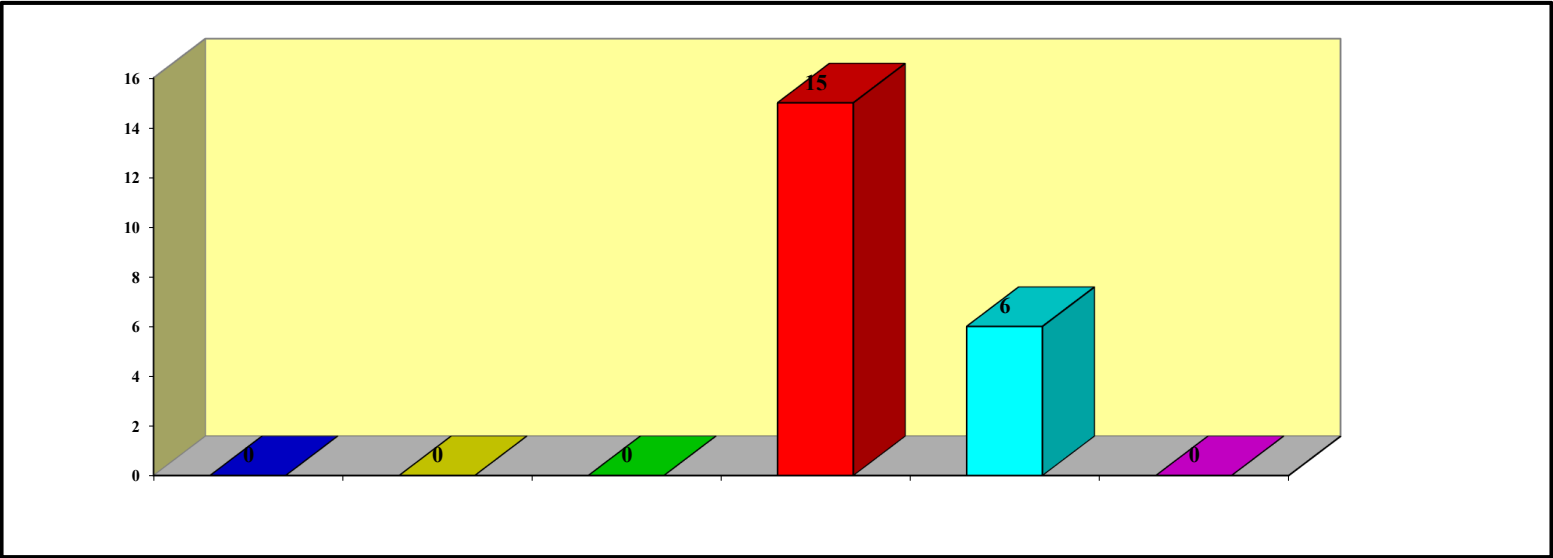
Buono
- 5

Ottimo
- 6

Non suff. Elementi per giudizio

Valutazione media 3,61

Domanda 14: Adeguatezza della segnaletica interna
(indicazioni su dove si trovano servizi, reparti ecc)



- 1

Molto carente
- 2

Insufficiente
- 3

Sufficiente
- 4

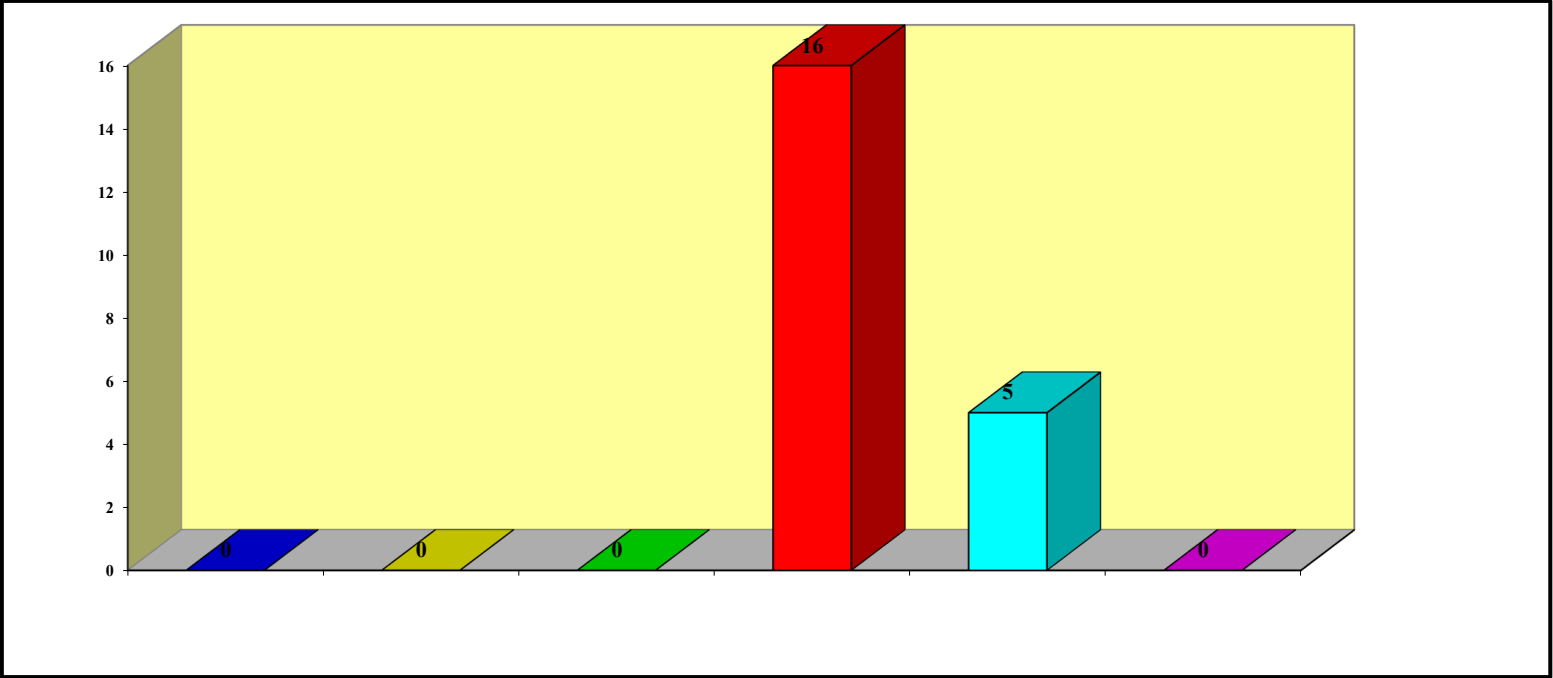
Buono
- 5

Ottimo
- 6

Non suff. Elementi per giudizio

Valutazione media 4,28

Domanda 15:Qualità dei servizi di cura della persona (parrucchiere, manicure, podologo ecc)



- 1

 Molto carente
- 2

 Insufficiente
- 3

 Sufficiente
- 4

 Buono
- 5

 Ottimo
- 6

 Non suff. Elementi per giudizio

Valutazione media 4,24