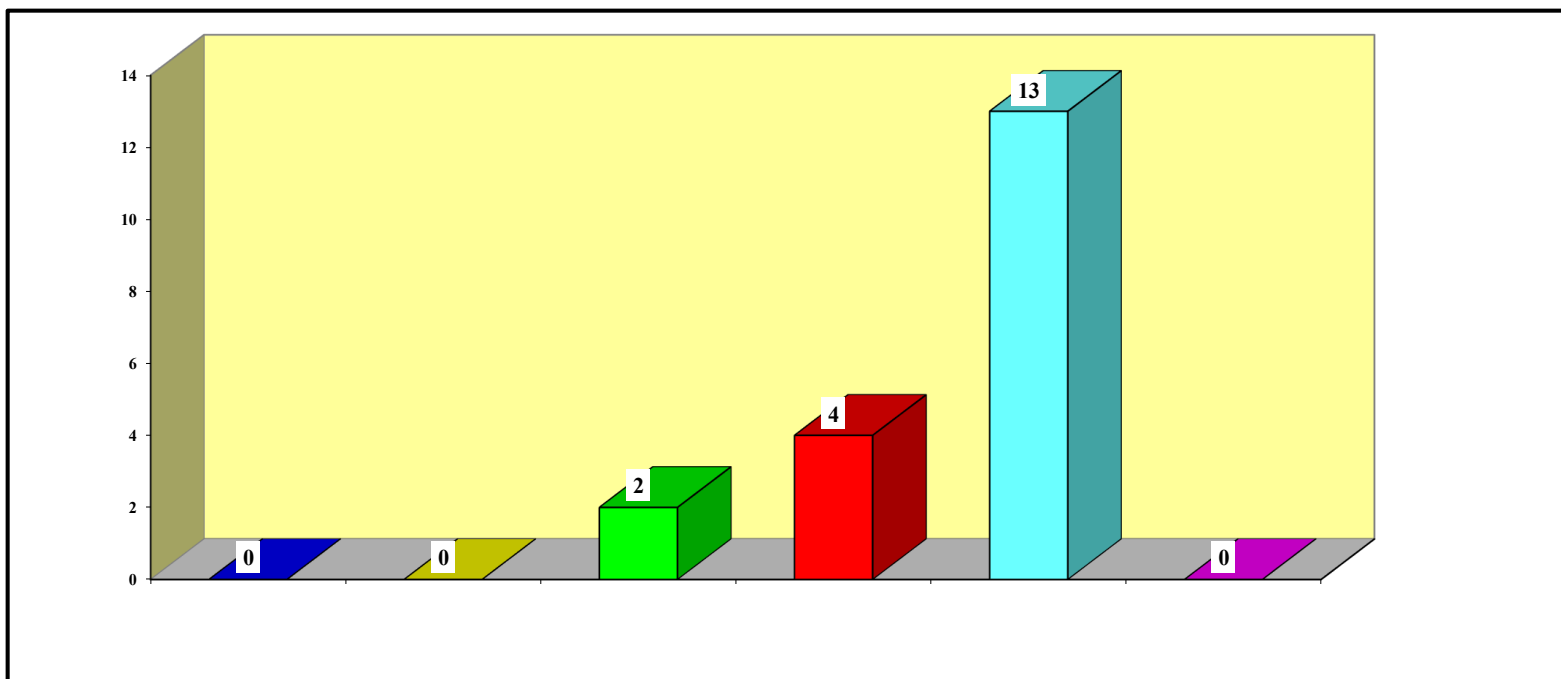


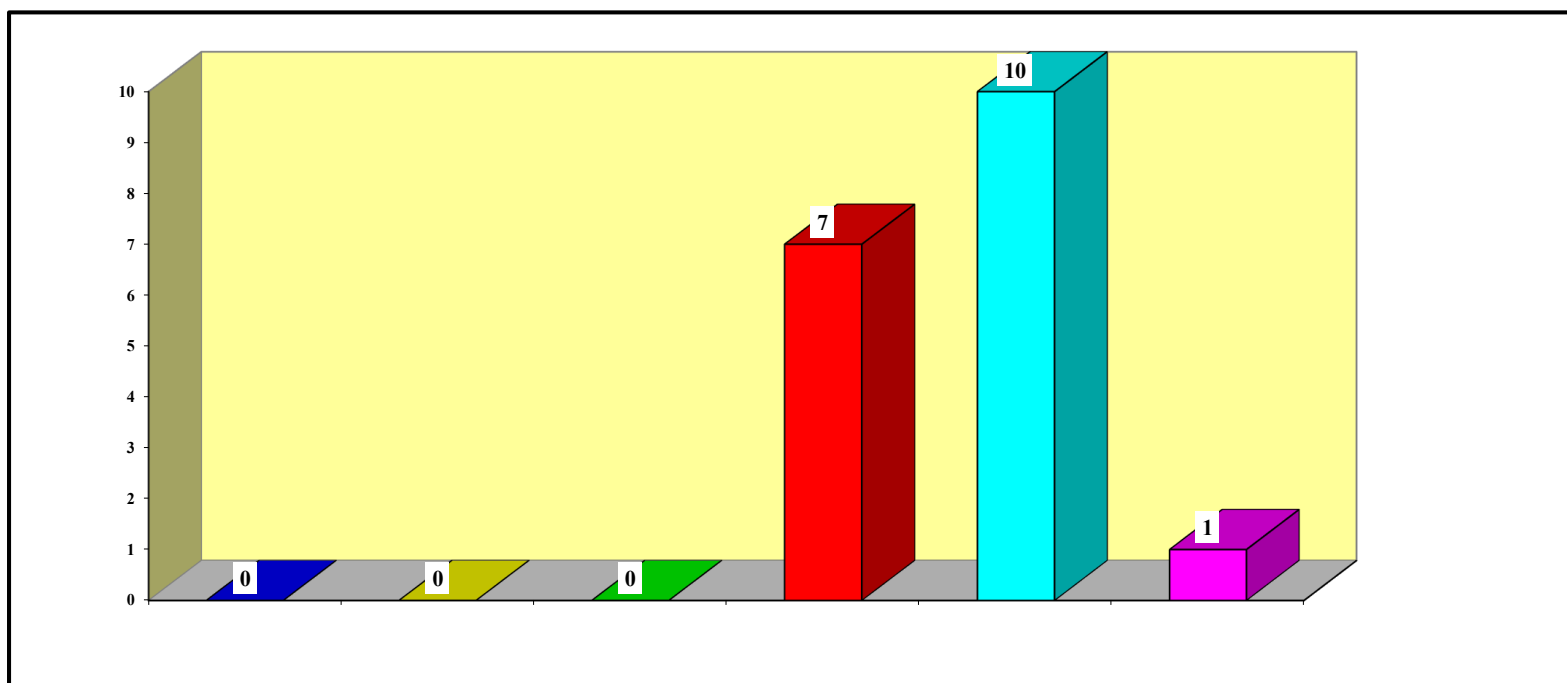
**Domanda 1: Qualità delle informazioni (chiarezza, completezza, utilità) ricevute
al momento del ricovero**



1 Molto carente	2 Insufficiente	3 Sufficiente
4 Buono	5 Ottimo	6 Non suff. Elementi per giudizio

Valutazione media 4,58

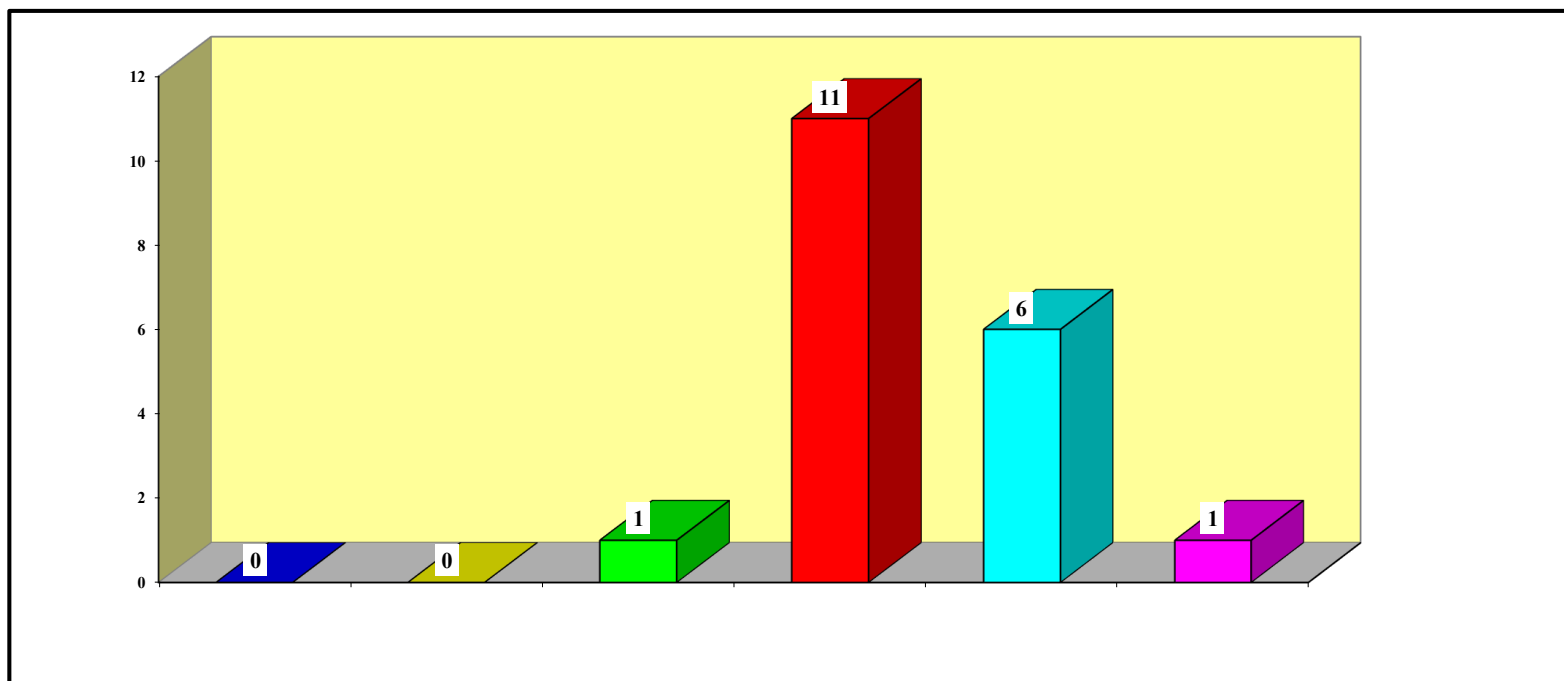
Domanda 2: Qualità delle informazioni contenute nella nostra Carta dei Servizi



1 Molto carente	2 Insufficiente	3 Sufficiente
4 Buono	5 Ottimo	6 Non suff. Elementi per giudizio

Valutazione media 4,33

**Domanda 3: La possibilità di individuare le diverse figure professionali presenti,
di conoscere le loro responsabilità e di entrare in contatto con loro**

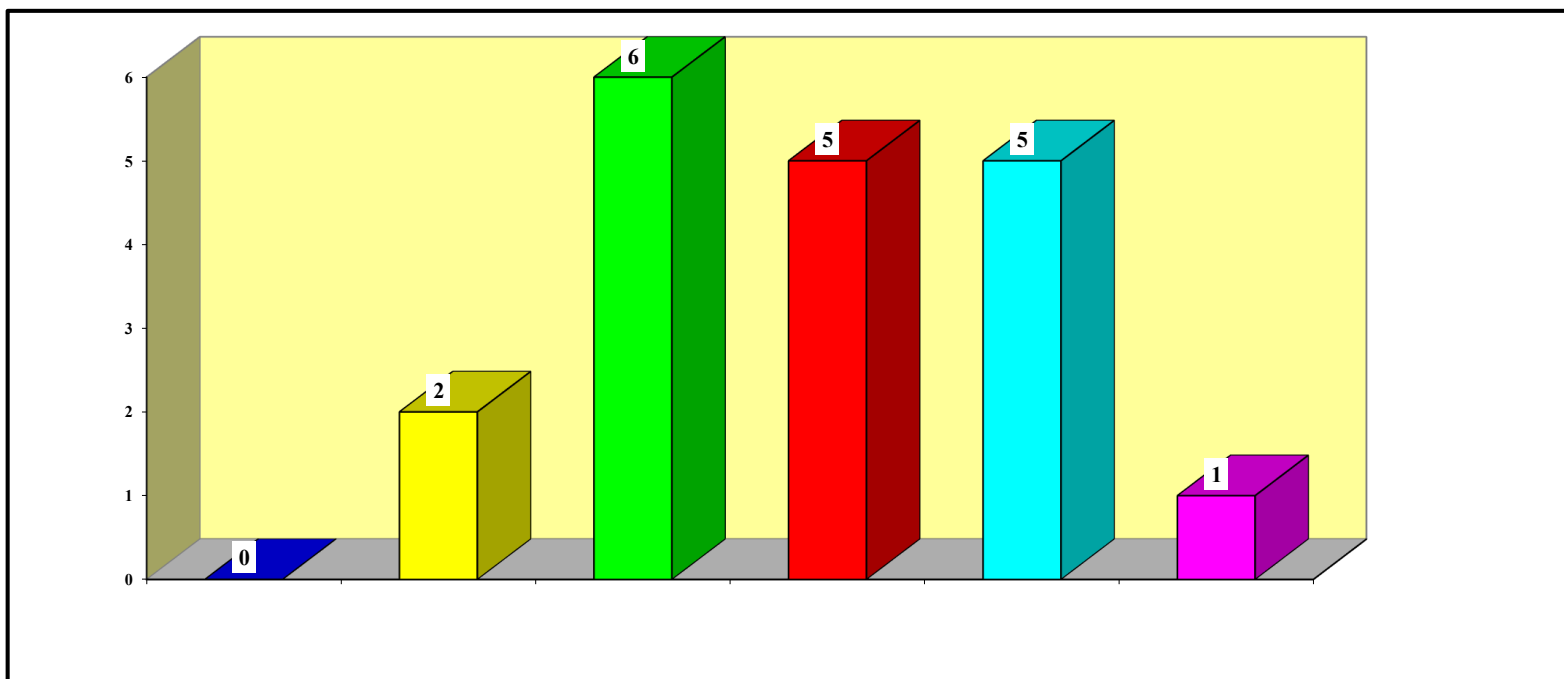


1 Molto carente	2 Insufficiente	3 Sufficiente
4 Buono	5 Ottimo	6 Non suff. Elementi per giudizio

Valutazione media 4,05

Domanda 4: Chiarezza e completezza delle informazioni ricevute relative a:

Domanda 4a: lo stato di salute del suo familiare



1 Molto carente

2 Insufficiente

3 Sufficiente

4 Buono

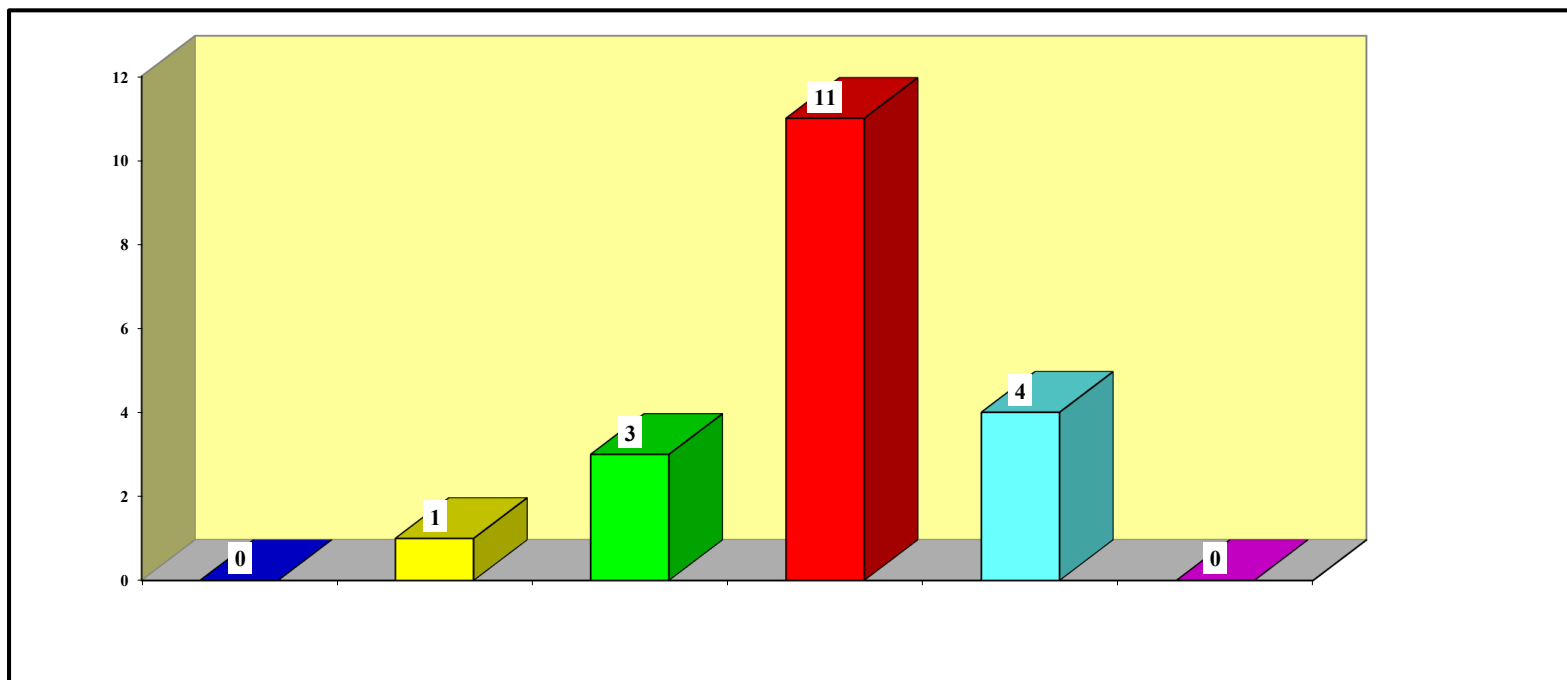
5 Ottimo

6 Non suff. Elementi per giudizio

Valutazione media 3,53

Domanda 4: Chiarezza e completezza delle informazioni ricevute relative a:

Domanda 4b: le necessità specifiche del suo familiare (vestiti, dieta ecc)



1 Molto carente

2 Insufficiente

3 Sufficiente

4 Buono

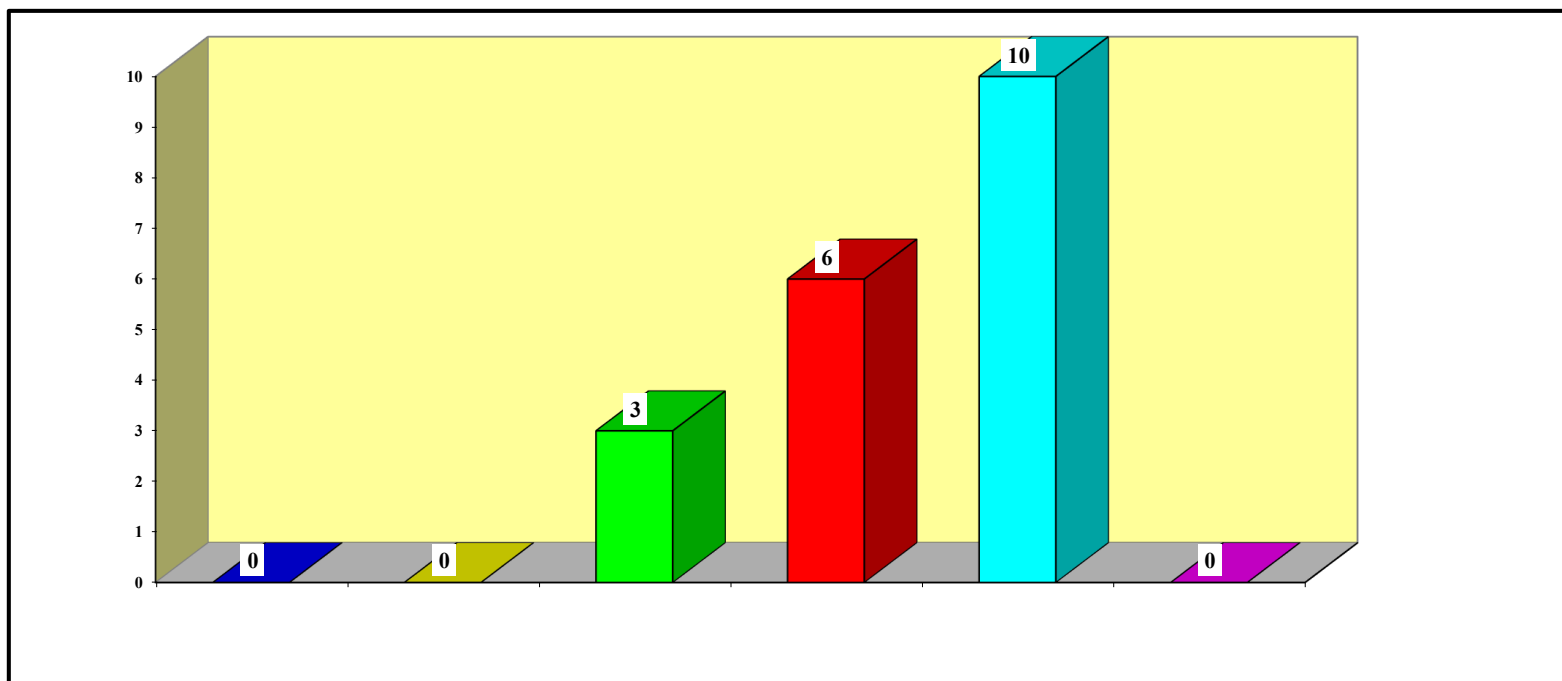
5 Ottimo

6 Non suff. Elementi per giudizio

Valutazione media 3,95

Domanda 4: Chiarezza e completezza delle informazioni ricevute relative a:

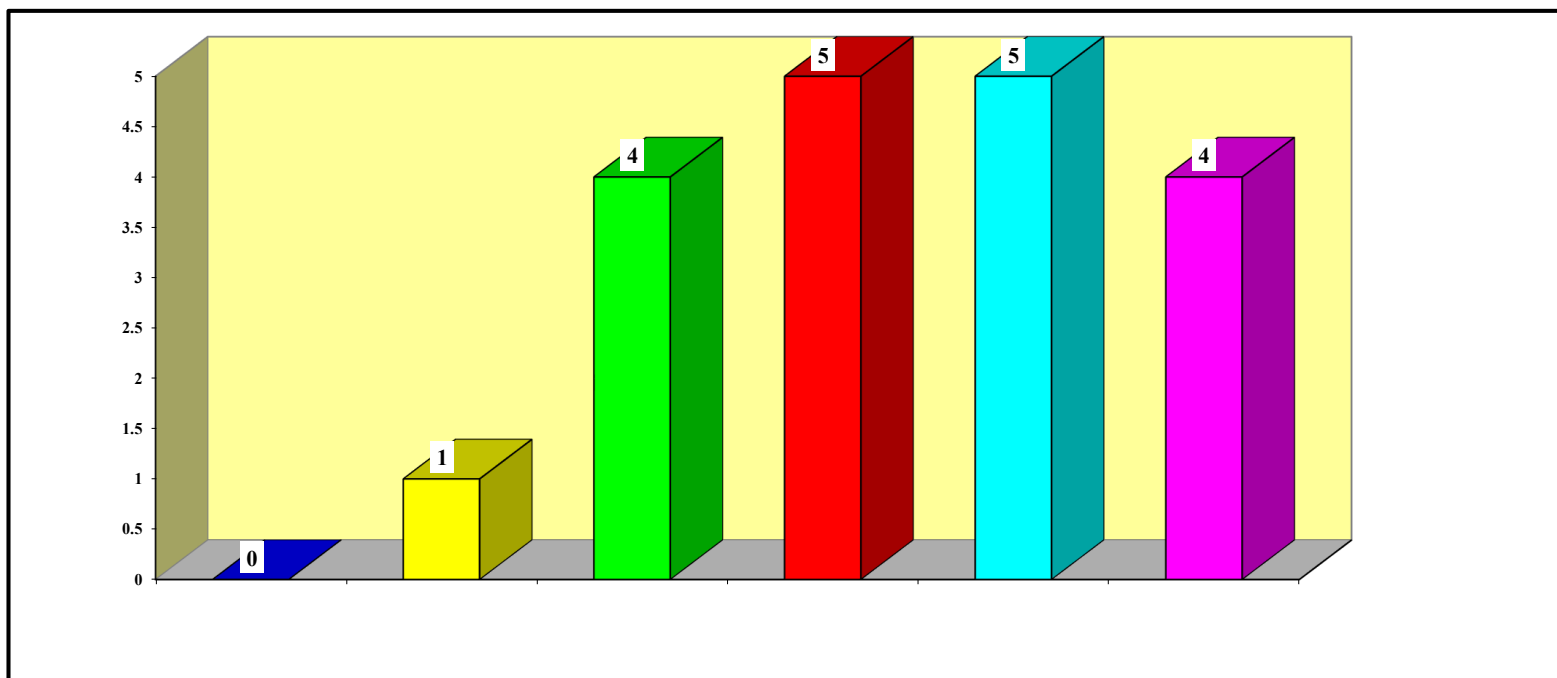
Domanda 4c: questioni amministrative (rette, pagamenti ecc)



1 Molto carente	2 Insufficiente	3 Sufficiente
4 Buono	5 Ottimo	6 Non suff. Elementi per giudizio

Valutazione media 4,37

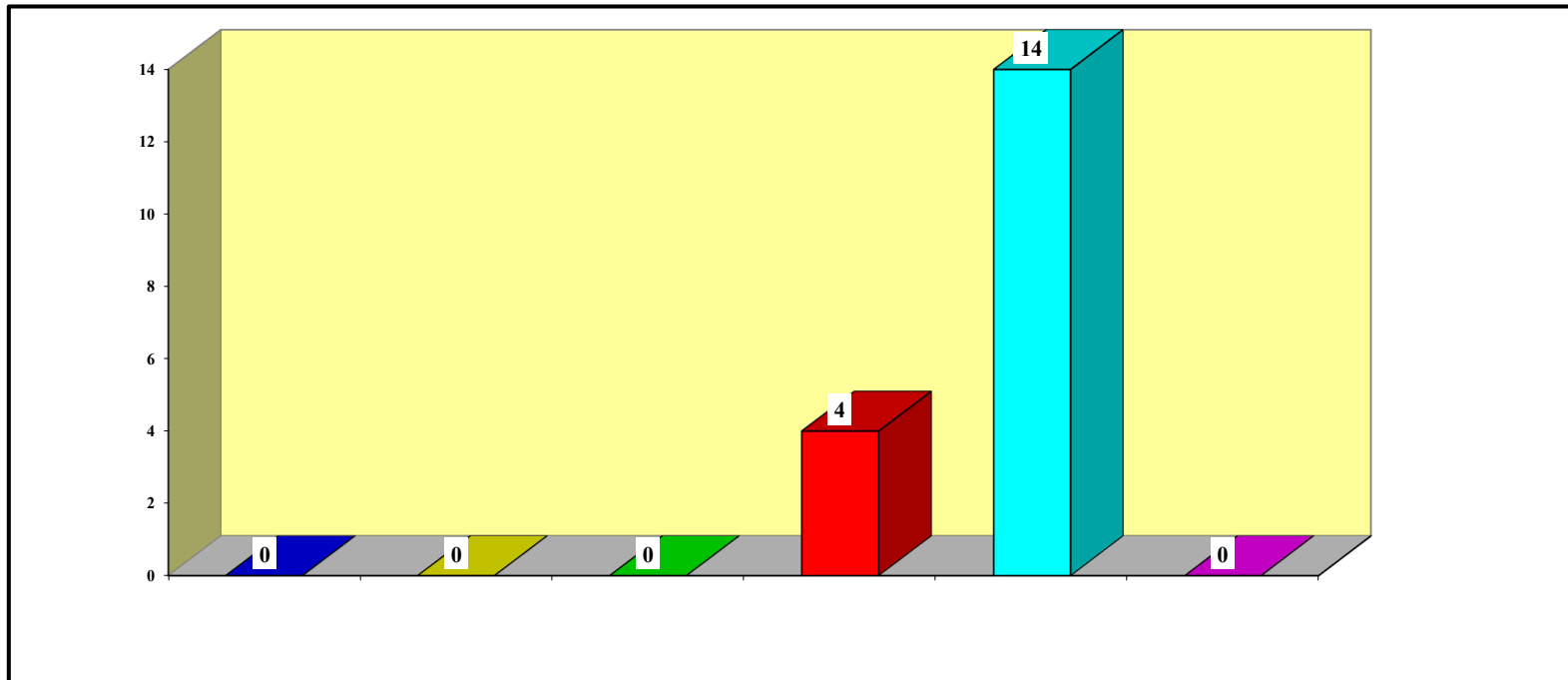
Domanda 5: Chiarezza e completezza delle informazioni date al suo familiare nel nucleo (relative allo stato di salute, alle attività da frequentare, al programma giornaliero ecc)



1 Molto carente	2 Insufficiente	3 Sufficiente
4 Buono	5 Ottimo	6 Non suff. Elementi per giudizio

Valutazione media 3,11

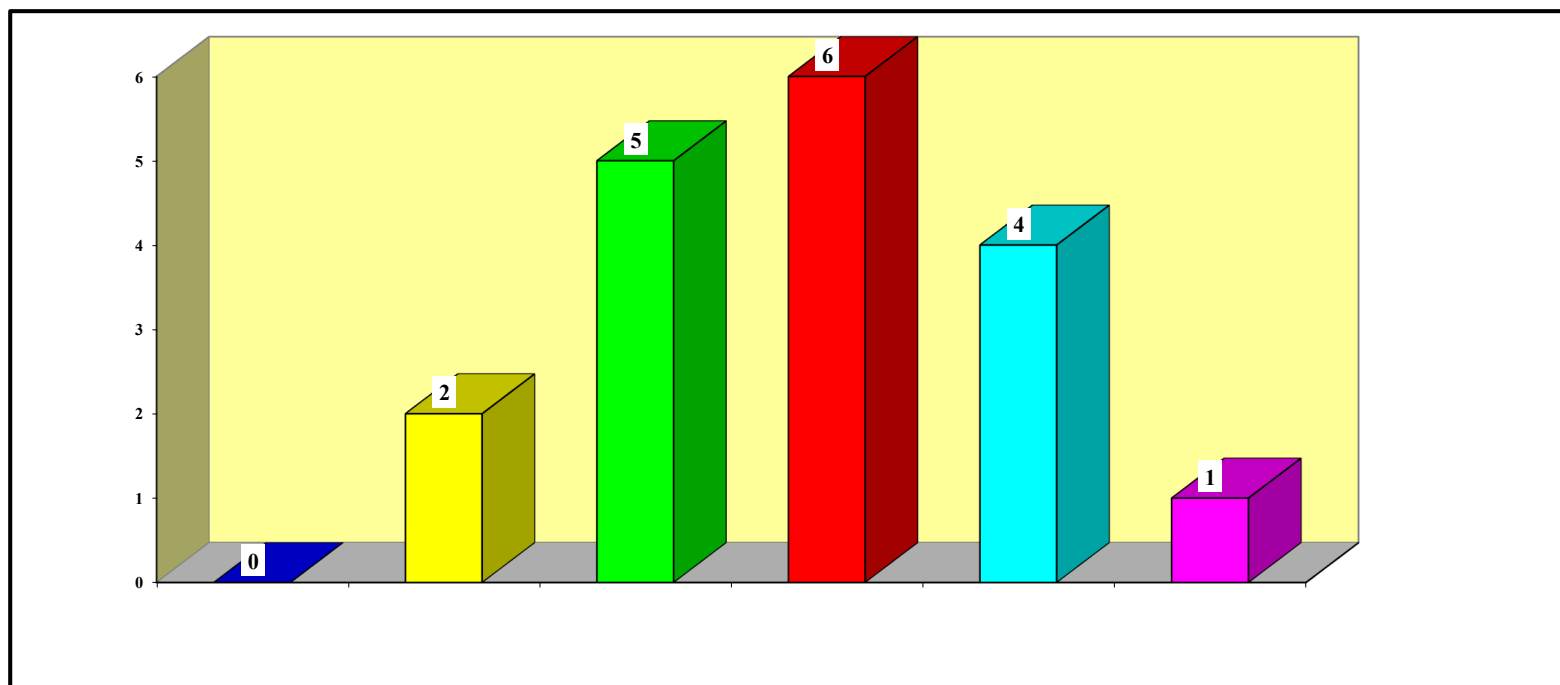
Domanda 6: Accoglienza e ospitalità



1 Molto carente	2 Insufficiente	3 Sufficiente
4 Buono	5 Ottimo	6 Non suff. Elementi per giudizio

Valutazione media 4,78

**Domanda 7:Qualità dell'assistenza medica, delle informazioni ricevute dai medici
sulla diagnosi e sulle terapie**



1 Molto carente

2 Insufficiente

3 Sufficiente

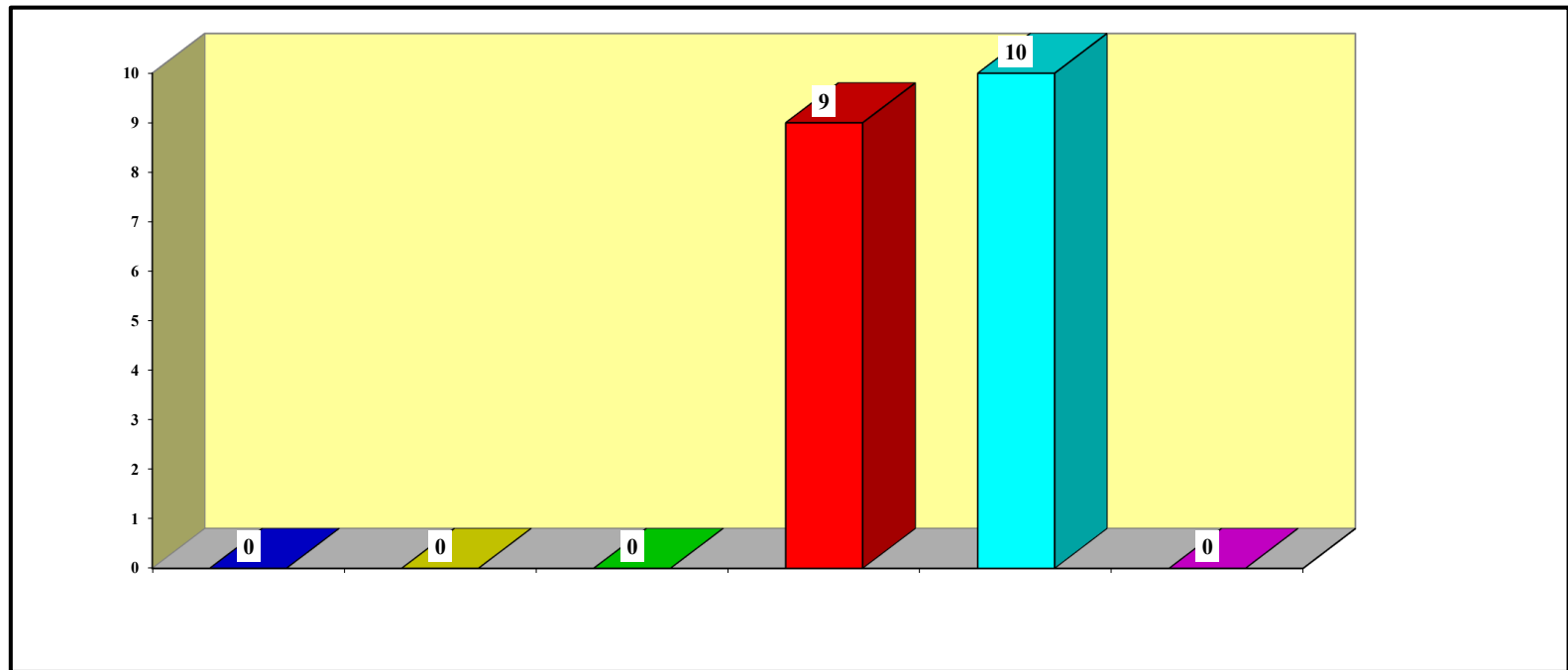
4 Buono

5 Ottimo

6 Non suff. Elementi per giudizio

Valutazione media 3,50

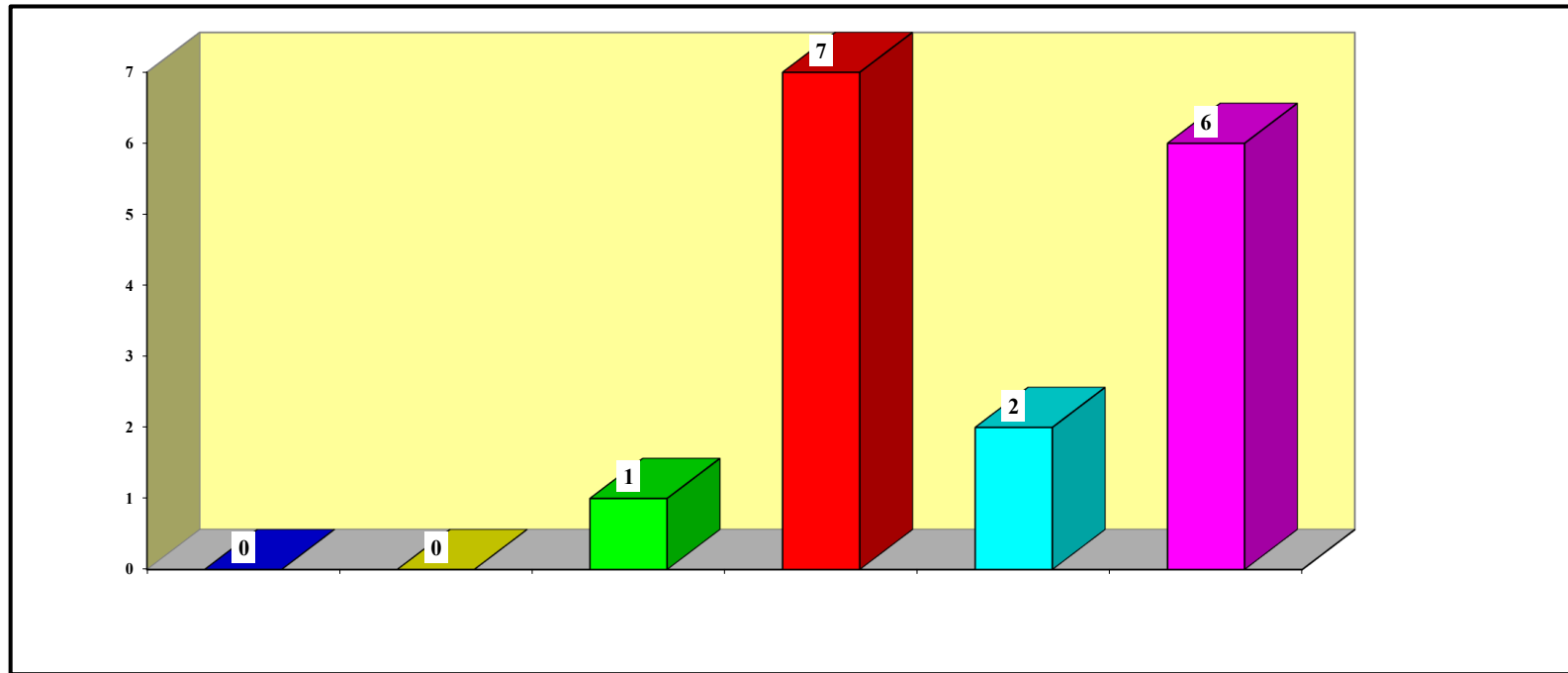
**Domanda 8:Qualità dell'assistenza sanitaria, della disponibilità e della cortesia
del personale infermieristico**



1 Molto carente	2 Insufficiente	3 Sufficiente
4 Buono	5 Ottimo	6 Non suff. Elementi per giudizio

Valutazione media 4,53

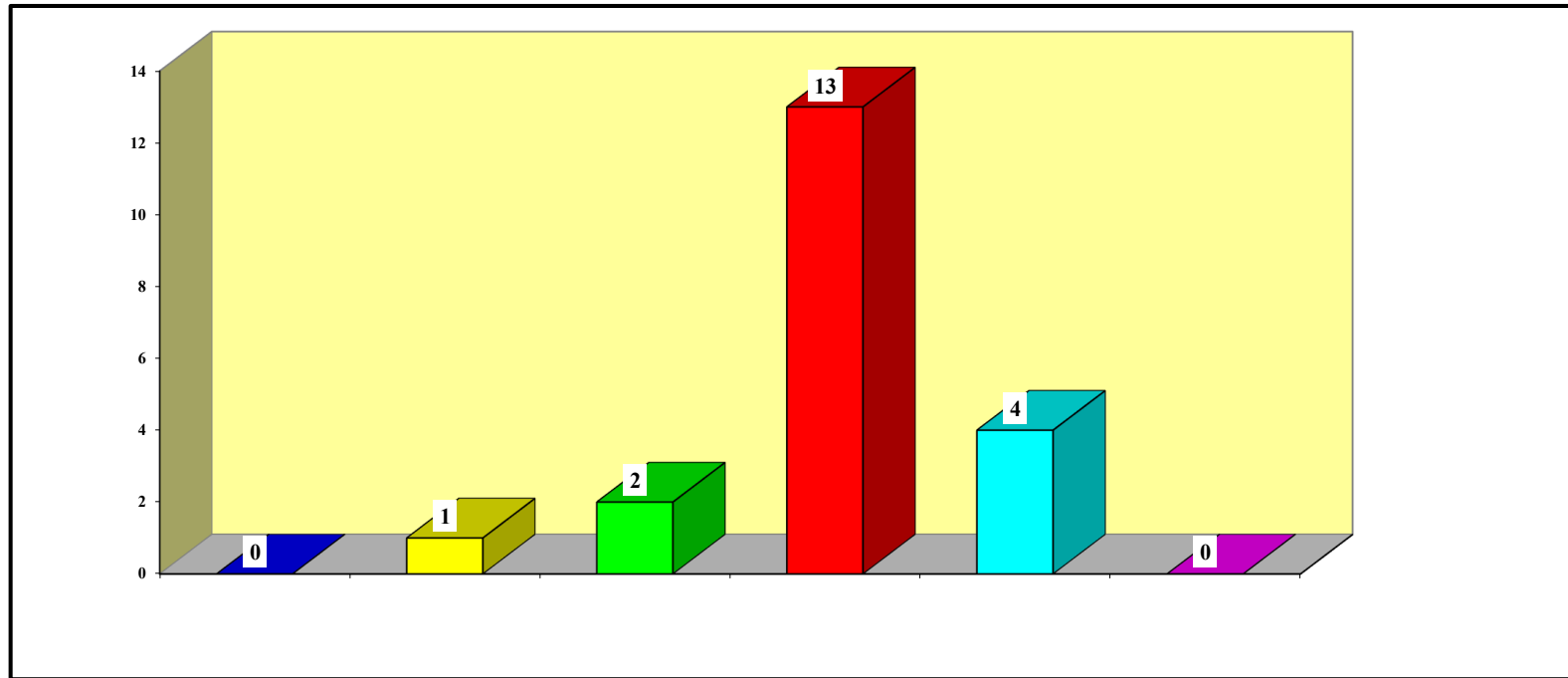
Domanda 9: Assistenza durante le ore notturne



1 Molto carente	2 Insufficiente	3 Sufficiente
4 Buono	5 Ottimo	6 Non suff. Elementi per giudizio

Valutazione media 2,56

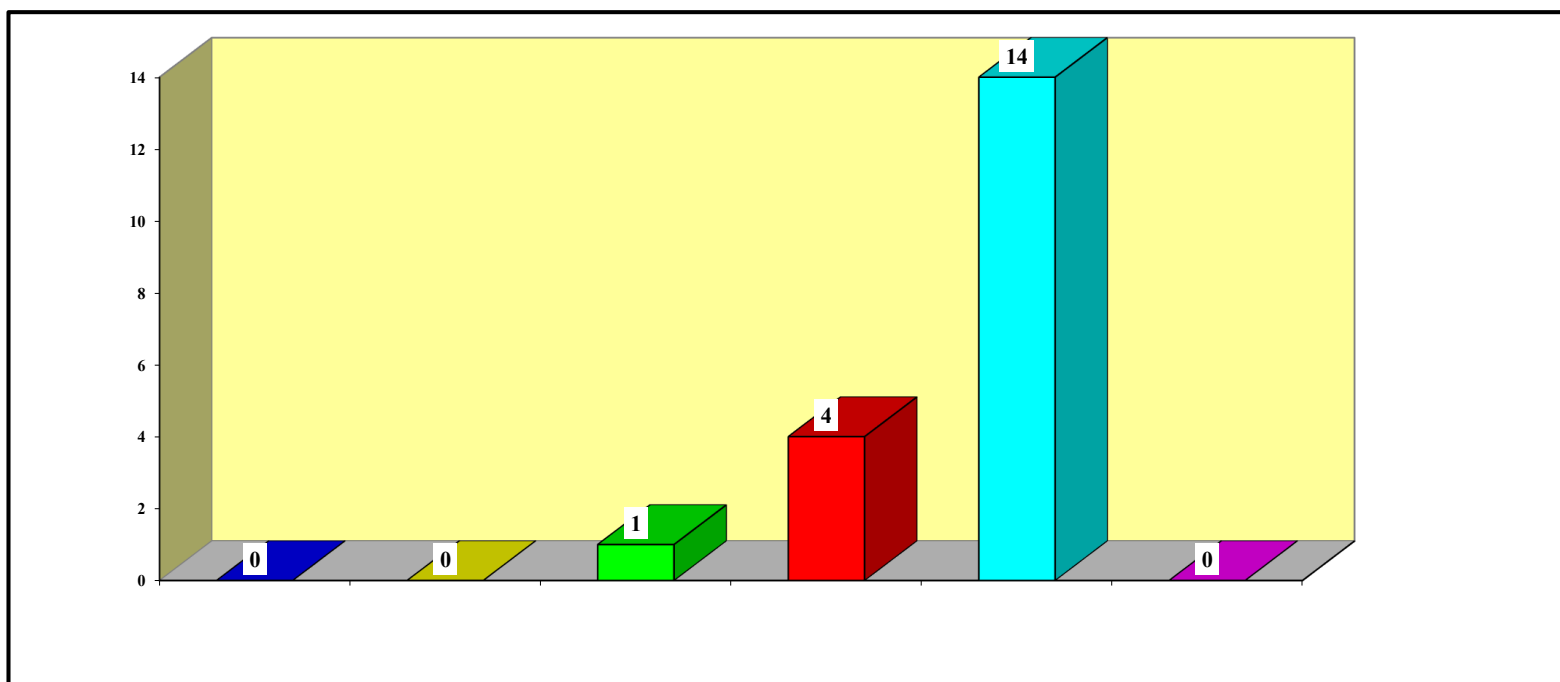
Domanda 10:Qualità delle cure igieniche garantite



1 Molto carente	2 Insufficiente	3 Sufficiente
4 Buono	5 Ottimo	6 Non suff. Elementi per giudizio

Valutazione media 4,00

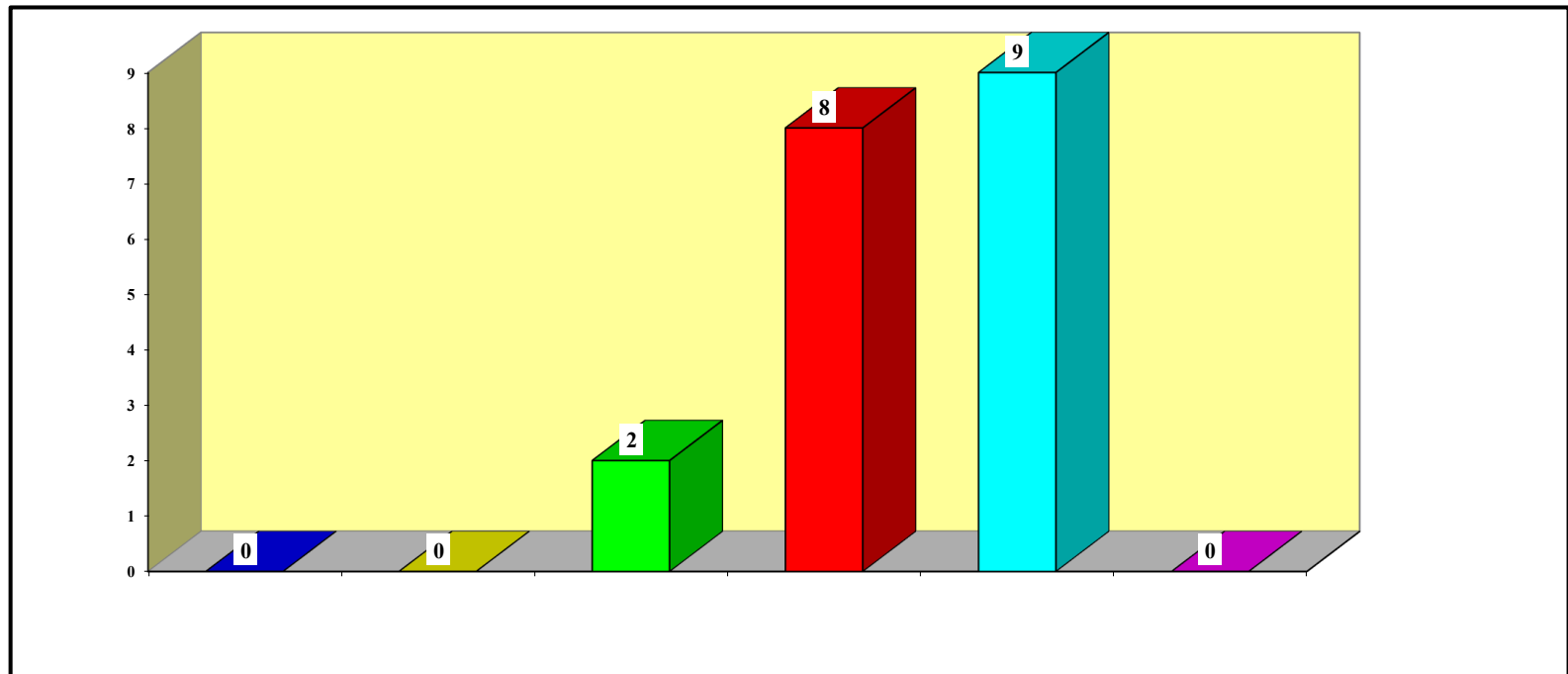
Domanda 11: Igiene e pulizia del luogo di degenza e dei bagni



1 Molto carente	2 Insufficiente	3 Sufficiente
4 Buono	5 Ottimo	6 Non suff. Elementi per giudizio

Valutazione media 4,68

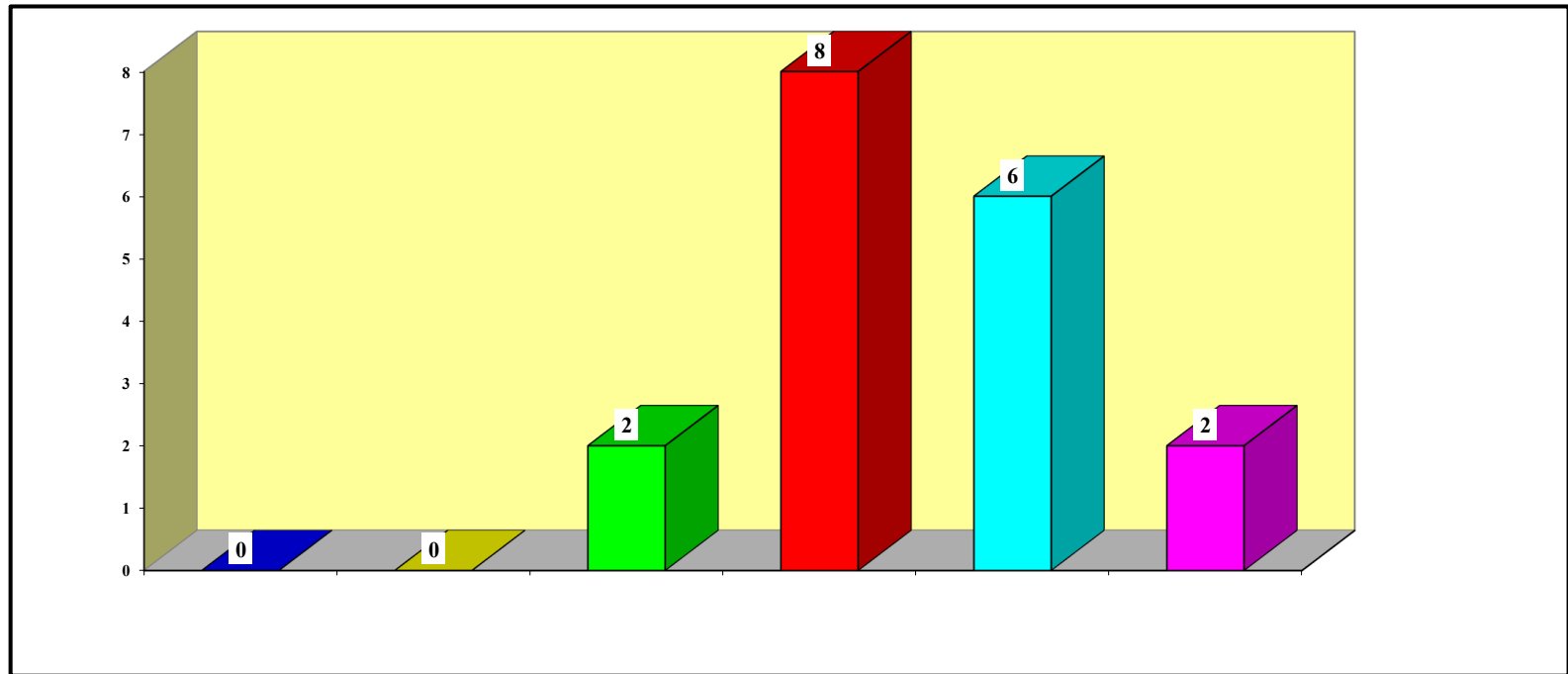
Domanda 12: Confort della stanza (arredi, illuminazione, aerazione)



1 Molto carente	2 Insufficiente	3 Sufficiente
4 Buono	5 Ottimo	6 Non suff. Elementi per giudizio

Valutazione media 4,37

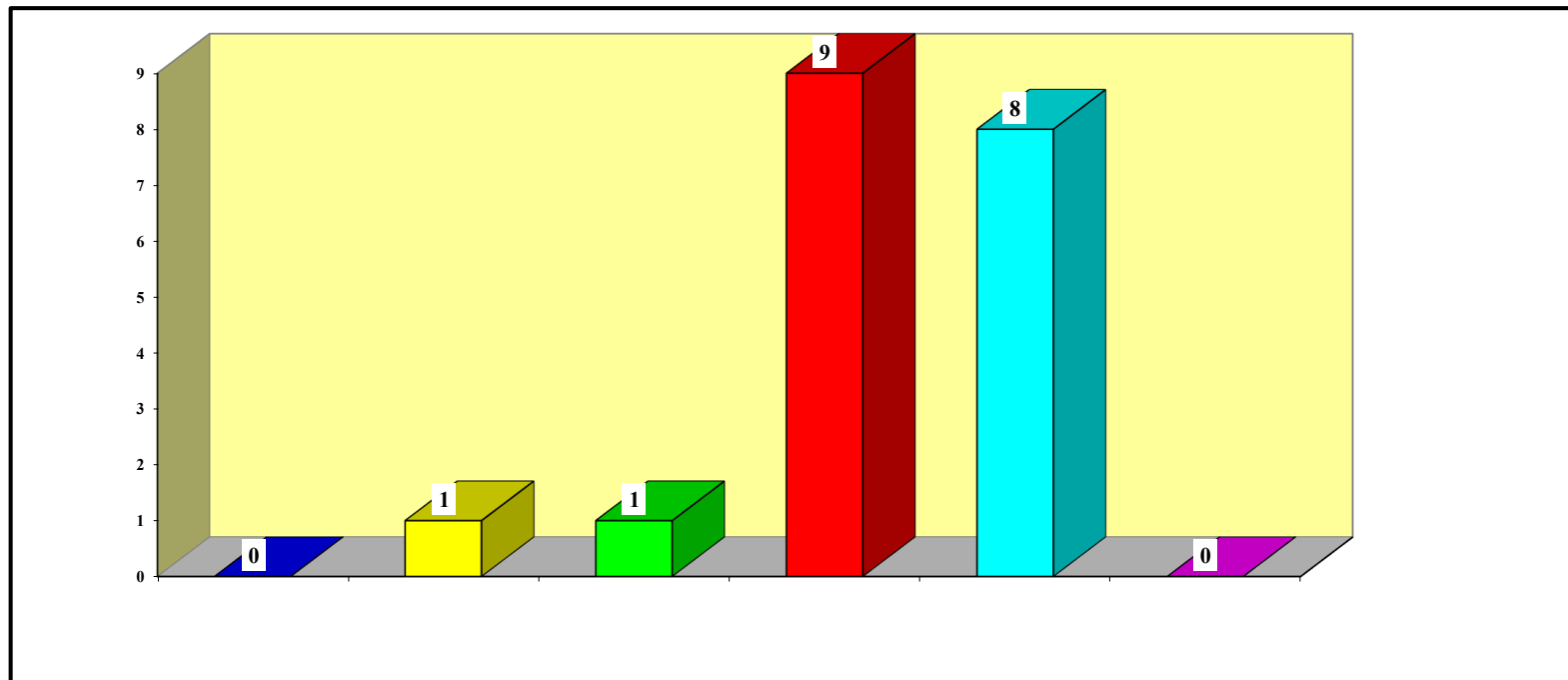
Domanda 13: Tranquillità e silenzio nelle ore di riposo



1 Molto carente	2 Insufficiente	3 Sufficiente
4 Buono	5 Ottimo	6 Non suff. Elementi per giudizio

Valutazione media 3,78

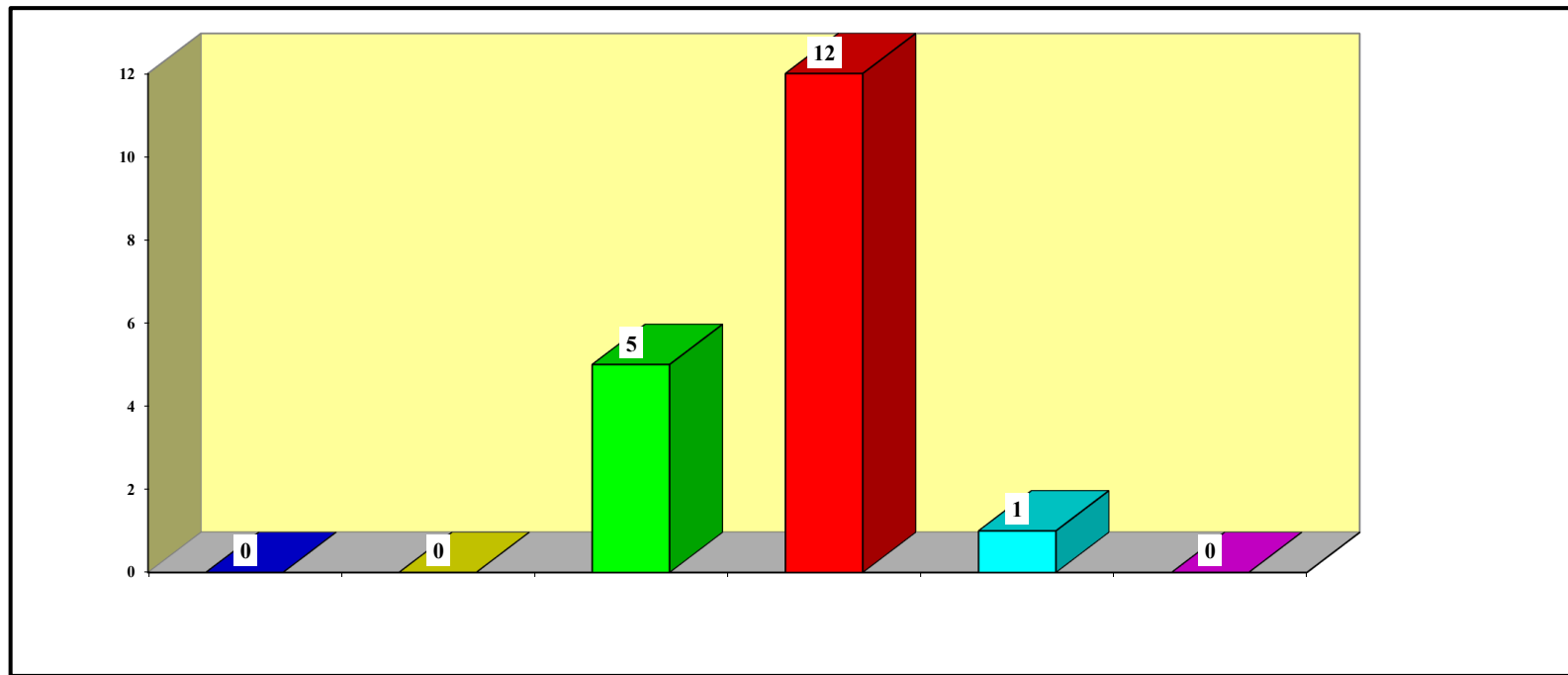
**Domanda 14: Adeguatezza della segnaletica interna
(indicazioni su dove si trovano servizi, reparti ecc)**



1 Molto carente	2 Insufficiente	3 Sufficiente
4 Buono	5 Ottimo	6 Non suff. Elementi per giudizio

Valutazione media 4,26

Domanda 15:Qualità dei servizi di cura della persona (parrucchiere, manicure, podologo ecc)



1 Molto carente	2 Insufficiente	3 Sufficiente
4 Buono	5 Ottimo	6 Non suff. Elementi per giudizio

Valutazione media 3,78