

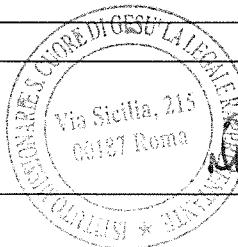


Istituto delle Suore Missionarie del Sacro Cuore di Gesù  
**Residenza Sanitaria Assistenziale Santa Francesca Cabrini**

## POLITICA INTEGRATA QUALITA', SALUTE E SICUREZZA

<b>Edizione n° 1</b>	Marzo 2015
<b>Revisione n. 1</b>	Dicembre 2015 – voltura accreditamento del 02.12.2015
<b>Revisione n.2</b>	Marzo 2016 – cambio Legale rappresentante in data 03.03.2016

<b>Redatta da:</b>	Direzione amministrativa locale	Loredana Confortini
<b>Validata da:</b>	Direttore Sanitario	Giuseppe Tansini
<b>Approvata da:</b>	Rappresentante legale	Suor Annita Turnu

Codogno, 10.03.2016	La Legale Rappresentante
	 Annita Turnu firma



La Direzione della Residenza Sanitaria per Anziani di Codogno assume come suoi valori fondamentali la cura degli Ospiti ed il loro benessere, oltre alla soddisfazione e alla tutela di tutti i Soggetti che lavorano all'interno della nostra struttura per raggiungere e garantire tali obiettivi.

La struttura si impegna quindi a garantire il pieno rispetto delle norme a tutela della salute e sicurezza dei lavoratori e a sviluppare un Sistema di Gestione come parte integrante della propria organizzazione lavorativa, con l'obiettivo di mantenere e migliorare le proprie prestazioni in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro.

La nostra struttura riconosce l'importanza dell'integrità, della salute e del benessere dei collaboratori e dei partner. Le questioni relative alla sicurezza e alla tutela della salute hanno per noi la stessa priorità di quelle relative alla qualità nell'erogazione dei nostri servizi, e riguardano tutti i nostri lavoratori, le ditte esterne ed i volontari che svolgono la loro attività all'interno dei nostri ambienti, ma anche i nostri ospiti ed i loro visitatori, a cui garantiamo un'assistenza ottimale, anche attraverso la sensibilizzazione del personale a principi di umanizzazione delle cure, una generale educazione alla salute e promozione del benessere, ambienti sicuri e la tenuta sotto controllo di tutti gli aspetti che possono comportare rischi o situazioni di emergenza.

Ci impegniamo per questo a dare seguito alla presente politica con azioni concrete:

- appropriate alla "missione" dell'ente ed alla natura ed alla dimensione dei suoi rischi;
- volte a rispettare i requisiti legali applicabili;
- che prevedano la definizione di specifici obiettivi per la Salute e Sicurezza dei lavoratori e per l'erogazione del servizio, coerenti con la politica e soggetti a misurazione e riesame periodico al fine di assicurarne la continua adeguatezza per l'organizzazione;
- volte a mantenere alti livelli di professionalità delle risorse interne.

La Direzione di impegna a diffondere la presente politica a tutte le persone che lavorano per la nostra struttura o per conto di essa, in modo che siano consapevoli dei valori guida e, in relazione a questi e alla normativa cogente, dei loro obblighi derivanti dal Sistema di Gestione; la politica inoltre viene esposta all'interno dei locali per permetterne la visione anche ai visitatori;

Per ottenere il miglioramento continuo nel tempo delle nostre prestazioni nell'assistenza degli ospiti e in materia di salute e sicurezza, ci impegniamo a fissare degli obiettivi misurabili, coerenti con gli obiettivi generali di questa politica, che consentano di monitorare e migliorare continuamente i processi, le metodologie di lavoro e i livelli di servizio, ed in relazione ai nostri obiettivi garantire un impiego ottimale delle risorse umane attraverso la responsabilizzazione individuale, la valorizzazione e lo sviluppo delle singole capacità.

Coerentemente con la nostra politica, ci impegniamo affinché nel definire i nostri obiettivi ed i programmi di miglioramento vengano considerati come indicatori:

- i requisiti di accreditamento;
- la conformità legislativa ed il rispetto di eventuali regolamenti sottoscritti;
- i risultati della valutazione dei rischi;
- le opportunità dei progressi tecnologici in relazione alle apparecchiature ed ausili utilizzati, nel rispetto della disponibilità di risorse finanziarie e operative della struttura;
- i punti di vista delle parti interessate (ospiti, famiglie, caregiver, lavoratori, organismi di controllo e accreditamento);
- il grado di soddisfazione degli utenti;



- l'impegno verso azioni di miglioramento e la valutazione tecnico-economica delle possibili alternative di intervento, anche in relazione del riesame effettuato da questa Direzione.

Coerentemente ai nostri valori, al livello di qualità di servizi che vogliamo garantire e alla nostra valutazione dei rischi, i nostri principali obiettivi saranno focalizzati:

- ad eliminare e ridurre il rischio incendio, garantendo il rispetto delle regole stabilite al fine di ottenere comportamenti sicuri, mantenendo sempre efficaci i presidi presenti ed assicurando la presenza sistematica di personale preparato a gestire eventuali situazioni di emergenza.
- A ridurre i rischi per la salute legati alla movimentazione manuale dei pazienti e alla movimentazione dei carichi assicurando idonei ausili e ove possibile condizioni ergonomiche, formando il personale sulle corrette modalità di sollevamento e coordinando con il medico competente la sorveglianza sanitaria ove necessario.
- A mantenere alto il livello di sensibilizzazione e competenza del personale che opera per la nostra struttura sia in riferimento ai loro rischi per la salute e la sicurezza, sia in relazione alla qualità assistenziale nel rispetto dei principi di umanizzazione delle cure, sia in riferimento alla educazione alla salute e promozione del benessere.
- A migliorare l'offerta per gli ospiti attraverso lo sviluppo di programmi educativi, di animazione, di socializzazione ed il mantenimento delle loro abilità cognitive e motorie.
- Assicurare protocolli di comunicazione tra aree e reparti diversi.
- Aumentare la consapevolezza delle ricadute del proprio lavoro e delle proprie azioni sulla sicurezza e la salute di sé stessi e dei colleghi